

# InterSafe CATS Ver5.2.4 コンフリクト回避策

2023.10

**アルスス システム インテクルーショア株式会社** © Alps System Integration Co., Ltd. All rights reserved.





- Apex One
- ウイルスバスター ビジネスセキュリティ
- ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス
- Symantec Endpoint Protection
- ノートンセキュリティ デラックス/プレミアム
- Kaspersky Endpoint Security
- カスペルスキーインターネットセキュリティ
- マカフィートータルプロテクション
- <u>Zoom</u>
- Webex Meeting
- <u>Webex</u>
- Microsoft 365 Apps for business
- OneDrive
- Windowsウィジェット
- <u>Microsoft Teams</u>

### **Apex One**

#### 【事象】

ApexOneクライアントのスマートスキャン使用不可となる(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとApexOne同居時

【回避策】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 http://<サーバIPアドレス>:8080/ss/q/

#### (図1) ⑦ TREND | Apex One セキュリティエージェント ? \_ X スマートスキャン使用不可 インターネット接続を確認してください ウイルス/不正プログラム 0 2022/02/14(月)14:43以降 Q スパイウェア/グレーウェア 0 検索 2022/02/14 (月) 14:43以降 予約検索 無効 予約検索は無効に設定されています アップデート スマートスキャンエージェントパターン 17.411.00 ファイル 前回のアップデート: 2022/03/01 ilii 🔅 <u>sie</u>



【事象】 ウイルスバスター ビジネスセキュリティのスマートスキャンが使用不可(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとウイルスバスター ビジネスセキュリティ同居時

【回避策】 以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 \*.trendmicro.com



#### (図1)

【事象】

ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスのスマートスキャンが使用不可(図1)

【発生条件】

InterSafe CATSとウイルスバスター ビジネスセキュリティ同居時

【回避策】

「ITサービス>IT」カテゴリを許可としたうえで、

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

\*.trendmicro.com

	? <b>– X</b>			
		セキュ	リティエー	ジェント
🛛 🤣 IREND セキュリティエージェント	`	(オフラ	イン)	
マートスキャン使用不可 インターネット接続を確認してください		リアル2 効) スマート 中)	9イム検ਭ トスキャン	<sup>索</sup> (有 (接続
<b>ウイルス/不正プログラム 0</b> 2022/03/03 (木) 14:38以降	検索			0
スパイウェア/グレーウェア 0			<b>*</b>	9
2022/03/03 (木) 14:38以降				_
予約検索 無効	アップデート		0	
→約検系は無効になっています ウイルスパターンファイル 17 445 00				
前回のアップデート: 2022/03/18 (金) 14:42				
	â			
	SMART PROTECTION NETWORK			

(図1)

【事象】

Symantec Endpoint Protectionを起動時、証明書不正警告ダイアログが表示されポリシーのダウンロードに失敗する(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとSymantec Endpoint Protection同居時

### 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 ilpqa-symantec



【事象1】 InterSafe CATS先行インストール時にインストールが行えない(図1)

【発生条件】 以下順序にてインストールした場合に発生 1.InterSafe CATS 2.ノートンセキュリティ

#### 【回避策】

以下フォルダを「フィルタリングルール共通設定>フィルタリング無効アプリケーション」へ「フォルダ名」にて登録 :¥Program Files¥Norton Security¥



【事象2】 ノートンセキュリティのログインが行えない(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとノートンセキュリティ同居時

### 【回避策】

以下カテゴリを「カテゴリ別ルール」にて許可する システムコンテンツ> イメージサーバ システムコンテンツ> CDNサーバ システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ



【事象1】 KasperskyEndpointSecurityアップデートが行えない(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとKasperskyEndpointSecurity同居時

【回避策】

■Windows11の場合

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 downloads.upd.kaspersky.com

以下を「フィルタリングルール共通設定>フィルタリング無効アプリケーション」へ登録 avpsus

■Windows10の場合

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

down	loads	s.upd	.kaspers	ky.com
------	-------	-------	----------	--------

(図1)	Kaspersky Endpoint Security	アップデート	? – ¤ ×
	田 <u><u><u></u></u> ① セキュリティ 〇 アップボート</u>	王智ダータベースと構成のアップダート 1980のアップ・ト・、 女和し土した ハッシュ・ハー - 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	¢ @
	्रि १२१ २ २११७२	<b>以前の定量データベースのパージョンにロールパックしています…</b> 何回回ロールパック 15分判 ロールパックする	
	11-9902 1 11.60.384		
	0 0		

【事象2】 Kaspersky Endpoint Security for Windowsのアクティベーションに失敗する(図2、図3)

【発生条件】 InterSafe CATSとKasperskyEndpointSecurity同居時

【再現手順】 1.タブでライセンスを選択し、「新規ライセンスによる製品のアクティベーション」を選択する 2.「体験版のアクティベーション」からアクティベーションを行う

【回避策】 以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 activation-v2.kaspersky.com



【事象1】 カスペルスキーインターネットセキュリティのアップデートに失敗する(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとカスペルスキーインターネットセキュリティ同居時

【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 \*.kaspersky.com





【事象2】 複数の証明書不正警告ダイアログが表示される(図2)

【発生条件】

InterSafe CATSとカスペルスキーインターネットセキュリティ同居時

【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

\*.kaspersky.com

\*.kaspersky-labs.com

afproxyprod.northeurope.cloudapp.azure.com



【事象】 不正証明書ダイアログが表示される(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとマカフィートータルプロテクション同居時

【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 trustedsourceserver\_imqa01



### Zoom

【事象1】 Zoomが接続中のままとなり、メッセージ送信や通話が行えない(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとZoom同居時

【回避策1】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 Zoom

【回避策2】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録する \*.zoom.us



### Zoom

15

【事象2】 Zoomミーティングの開始に失敗する(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとZoom同居時

【回避策1】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 Zoom

【回避策2】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 \*.zoom.us



### 【事象】

ミーティング中にビデオ/音声/共有機能が接続中のままとなり、使用できない(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

### 【回避策】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 atmgr



【事象1】 Webexへのサインインが行えない(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

### 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://u2c.wbx2.com/ https://u2c-a.wbx2.com/ https://wdm-a.wbx2.com/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」



【事象2】 Webexにて個別ユーザへのメッセージ送信が行えない(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

【回避策】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

#### (図2)



【事象3】 Webexにて対象ユーザを個別スペースに追加できない(図3)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

【回避策】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図3)



【事象4】 Webexにて個別ユーザとの音声/ビデオ通話/コンテンツの共有が行えない(図4)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://calliope-a.wbx2.com/ https://locus-a.wbx2.com/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図4)



【事象5】

ミーティング中のビデオ/音声/共有機能が接続中のままとなり、使用できない(図5)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

【回避策】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 atmgr



22

【事象1】 Microsoft365へのサインイン不可(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとMicrosoft365同居時

【回避策1】

以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」 「プロバイダ・ポータル・ホスティング> ホスティング」

### 【回避策2】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://odc.officeapps.live.com/ https://intranetstar-my.sharepoint.com/

※Windows11の場合は以下も追加で許可カテゴリへ登録 https://\*.cdn.office.net/ https://officeclient.microsoft.com/ https://\*.officeapps.live.com/ https://docs.live.net/ (OneNote)



【事象2】 一部機能が制限される場合がある(図2) (ライセンスのない製品と表示される)

【発生条件】 InterSafe CATSとMicrosoft365同居時

【回避策1】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」 「プロバイダ・ポータル・ホスティング> ホスティング」

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://odc.officeapps.live.com/ https://intranetstar-my.sharepoint.com/ https://odc.officeapps.live.com/ https://intranetstar-my.sharepoint.com/ https://\*.cdn.office.net/ https://\*.cdn.office.net/ https://officeclient.microsoft.com/ https://\*.officeapps.live.com/ https://docs.live.net/ (OneNote)

🚺 Excel (ライセンスの	Dない製品)
$\triangle$	開く
ЦЦ ホーム	し 最近使ったアイテム
	8 <sup>Q</sup> 自分と共有
新規	OneDrive
	その他の場所

(図2)

## **OneDrive**

【事象】

OneDriveへのサインイン/同期設定に失敗する(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとOneDrive同居時

#### 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://go.microsoft.com/ https://odc.officeapps.live.com/ https://mobile.pipe.aria.microsoft.com/ https://mobile.pipe.aria.microsoft.com/

### 【回避策2】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定>無効アプリケーション」へ登録

Windows10、Windows11

#### OneDrive

- Windows8.1
  - SkyDrive

【回避策3】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」 「システムコンテンツ> CDNサーバ」



# Windowsウィジェット

各ウィジェット内のサマリやニュース内容が表示されない(図1)

#### 【発生条件】

InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

【回避策1】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のコンテンツ」

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://outlook.live.com/ https://\*.msn.com/ https://\*.bing.com/ https://\*msn-com.akamaized.net/ https://\*.microsoft.com/ https://images-eds-ssl.xboxlive.com/ https://musicart.xboxlive.com/

### 【回避策2】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 msedgewebview2

例外URL設定にて以下URLを「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録する https://\*.onedrive.live.com/ (図1)



### 【事象2】 「フォト」をタップしてOneDriveに遷移しようとした場合にエラーになる(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

【回避策】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> イメージサーバ」 「システムコンテンツ> CDNサーバ」 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://outlook.live.com/ https://\*.msn.com/ https://\*.bing.com/ https://\*msn-com.akamaized.net/ https://\*.microsoft.com/ https://images-eds-ssl.xboxlive.com/ https://musicart.xboxlive.com/



### 【事象3】

「エンターテイメント」のタイトルをタップし、Microsoft Storeアプリを起動しようとすると、エラーになる(図3)

【発生条件】 InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

【回避策】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> イメージサーバ」 「システムコンテンツ> CDNサーバ」 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://outlook.live.com/ https://\*.msn.com/ https://\*.bing.com/ https://\*msn-com.akamaized.net/ https://\*.microsoft.com/ https://images-eds-ssl.xboxlive.com/ https://musicart.xboxlive.com/



【事象1】 Teamsへのサインインに失敗する(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとTeams同居時

### 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://odc.officeapps.live.com/ https://logincdn.msauth.net/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」 「システムコンテンツ> CDNサーバ」

### (図1) Microsoft Teams にログイン х Microsoft エラー 問題が発生しました。[1001] Х トラブルシューティングの詳細 管理者に連絡する場合は、この情報を管理者に送信してくださ 情報をクリップボードにコピー Correlation Id: 865f5330-5100-4c9b-973f-8e1897e770dc Timestamp: 2022-03-24T07:26:41.000Z DPTI: 87a7a8150e2f40254f1ac777821303a8d71c20fefd1636b5d1a 80069c9e8f648 ©2021 Microsoft ブライバシーに関する声明 ・・・

【事象2】 Teamsにてエラー画面が表示される(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとTeams同居時

【回避策1】 以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://statics.teams.cdn.live.net/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図2)		
0 7074274 9 Forb		
100 100	申し訳ございません・問題が発生しました	
	問題が発生しました。 <sup>問題が発生しました。</sup>	



