

## InterSafe CATS の情報取得用ツール

本ツール(catsenv.exe)は、InterSafe CATS 用の情報取得用ツールです。本ツールにて取得できる情報は以下の通りです。

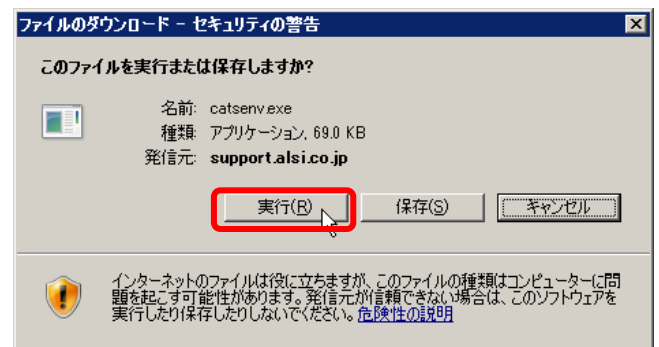
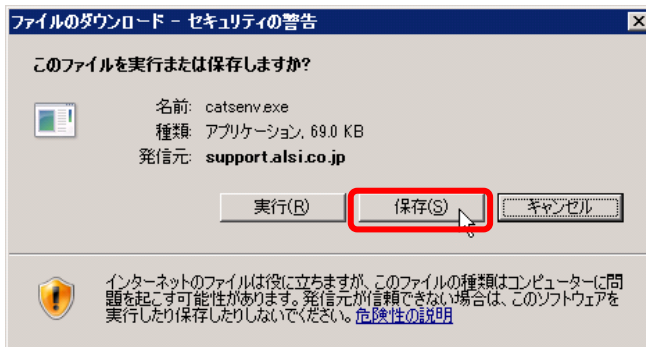
- 1.ログの取得
- 2.設定ファイルの取得
- 3.OS のシステムログ、アプリケーションログ
- 4.レジストリ情報
- 5.クライアント PC にインストールされているアプリケーション情報

### ■使用方法

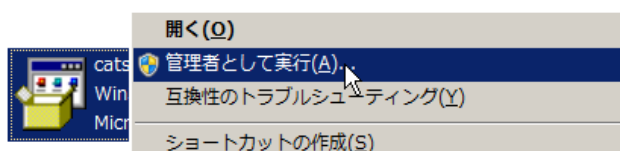
1. FAQ のプログラムリンクをクリックします。

	Windows XP Professional Windows Vista Home Edition	
対象製品	InterSafe	
対象バージョン	1.0 , 2.1	対象ビルド
添付ファイル	資料 : catsenv.pdf スクリプト : catsenv.exe	

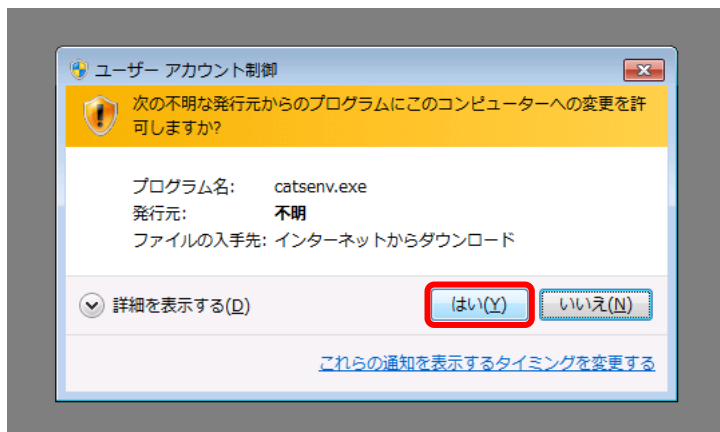
2. セキュリティの警告メッセージが表示されますので、「保存※」または「実行」をクリックします。環境によっては、その他のメッセージが表示される場合がありますが、すべて継続してください。※環境によっては表示されるメッセージが異なります。



※ユーザーアカウント制御 (UAC; User Account Control)を利用している場合は、「保存」をクリックしてダウンロードしてください。ダウンロード後に catsenv.exe を右クリックして「管理者として実行」にて実行してください。



※ユーザーアカウント制御 (UAC; User Account Control)を利用している場合は、以下のメッセージが表示されますが「はい」をクリックしてください。



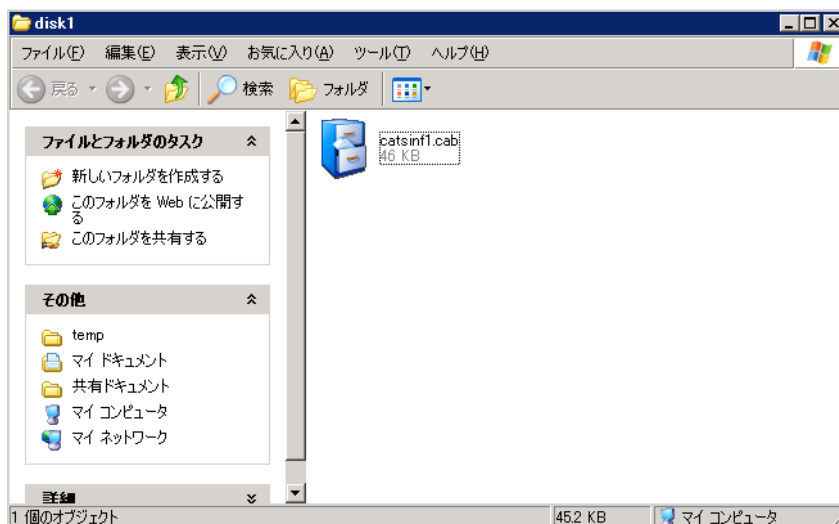
3. 処理中のメッセージが表示されます。



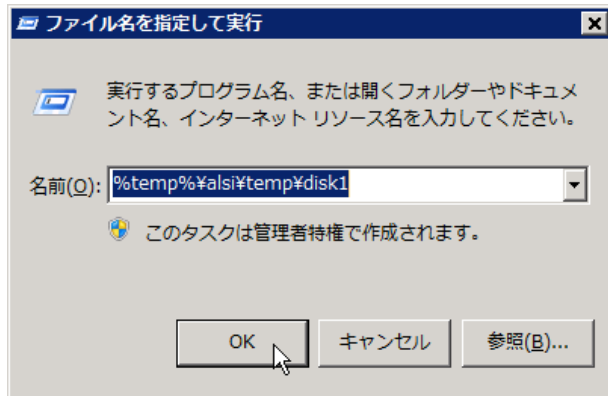
4. しばらくすると、以下のメッセージが表示されます。



5. 表示されるファイルを添付して、弊社サポート宛(support@alsi.co.jp)にメールを送付してください。



※開いているフォルダを閉じてしまった場合は、「ファイル名を指定して実行」にて名前に「%temp%\%alsi%\temp%disk1」と入力して OK ボタンをクリックしてください。



※情報送付後は cab ファイルを削除していただいて構いません。

※このツールの動作確認が取れている OS は以下の通りです。

- Windows XP Home Edition
- Windows XP Professional
- Windows Vista Home Edition
- Windows 7 Professional
- Windows 7 Professional (64Bit)
- Windows 8 Pro
- Windows 8.1 Pro

以上