



もっと豊かな情報未来へ
アルシー・ソリューション

InterSafe **CATS** Ver5.2 コンフリクト 回避策

2021年3月1日

- [Apex One](#)
- [ビジネスセキュリティ](#)
- [ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス](#)
- [Symantec Endpoint Protection 14](#)
- [ノートンセキュリティデラックス/プレミアム](#)
- [Kaspersky Endpoint Security 14 for Windows](#)
- [カスペルスキーインターネットセキュリティ21](#)
- [Mcafee EndpointSecurity 10.7](#)
- [マカフィーリブセーフ16](#)
- [Zoom](#)
- [Cisco Webex Meeting](#)
- [Cisco Webex Teams](#)
- [Microsoft 365 Apps for business](#)
- [OneDrive](#)

[事象]

ApexOneクライアントのスマートスキャン使用不可となる

[発生条件]

CATSとApexOne同居時

[回避策]

以下アドレスを、例外URLの「許可カテゴリ > 許可カテゴリ」に登録する。

<http://<ApexOneサーバIPアドレス>:8080/ss/q/>



The screenshot shows the Trend Micro Apex One Security Agent interface. At the top, there is a red header with the Trend Micro logo and the text 'Apex Oneセキュリティエージェント'. Below the header, a large blue information icon is followed by the message 'スマートスキャン使用不可' (Smart Scan Unavailable) and 'インターネット接続を確認してください' (Please check your internet connection). The main area displays a security dashboard with the following items:

- ウイルス/不正プログラム** (Viruses/Malware): 0 detected, last scan on 2020/10/28 (水) 12:39以降.
- スパイウェア/グレーウェア** (Spyware/Grayware): 0 detected, last scan on 2020/10/28 (水) 12:39以降.
- 予約検索** (Scheduled Scan): 無効 (Disabled). Note: 予約検索は無効に設定されています (Scheduled scan is set to disabled).
- スマートスキャンエージェントパターンファイル** (Smart Scan Agent Pattern File): 16,343.00 files. Note: 前回のアップデート: 未実施 (Last update: Not performed).

On the right side, there are two buttons: '検索' (Search) with a magnifying glass icon and 'アップデート' (Update) with an upward arrow icon. At the bottom, there is a status bar with icons for a lock, a bar chart, a gear (settings), and a network connection icon.

[事象]

ビジネスセキュリティのスマートスキャンが使用不可となる

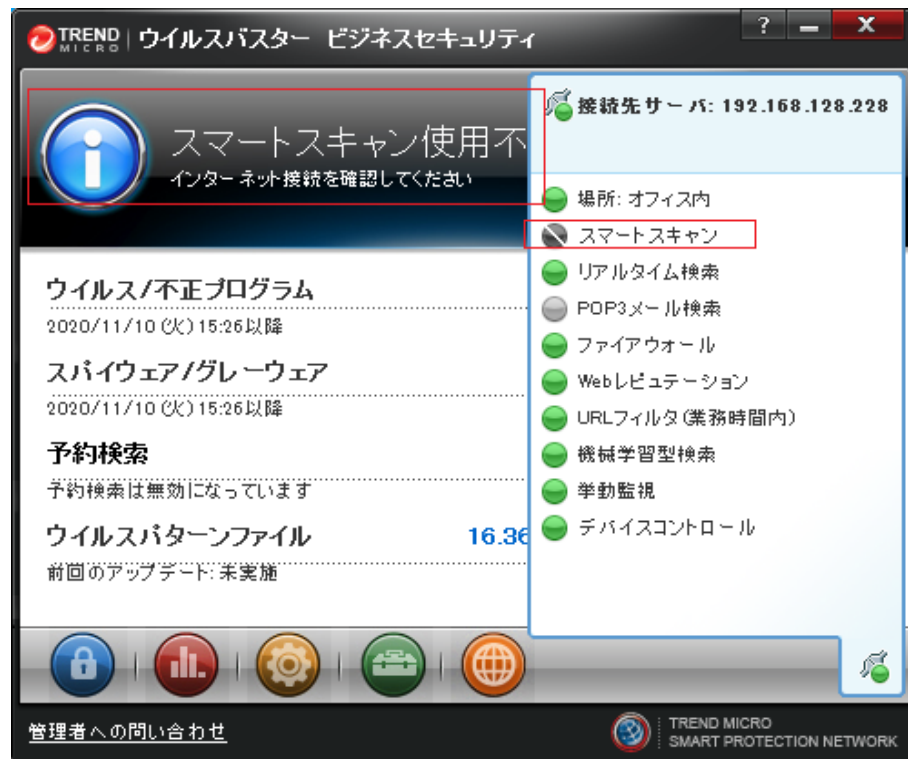
[発生条件]

CATSとビジネスセキュリティが同居しておりHTTPSデコード有効時

[回避策]

HTTPSデコード除外ホストに以下を登録する

*.icrc.trendmicro.com



[事象]

ビジネスセキュリティサービスのスマートスキャンが使用不可となる

[発生条件]

CATSとビジネスセキュリティサービスが同居しておりHTTPSデコード有効時

[回避策]

HTTPSデコード除外ホストに以下を登録する

*.trendmicro.com



[事象]

Symantec Endpoint ProtectionのLiveUpdateに失敗する

[発生条件]

CATSとSymantec Endpoint Protection同居時

[回避策]

以下アドレスを、例外URLの「許可カテゴリ > 許可カテゴリ」に登録する。

<https://liveupdate.symantecliveupdate.com/>



ノートンセキュリティ デラックス/プレミアム



[事象]

ノートンセキュリティ デラックス/プレミアムのインストールに失敗する

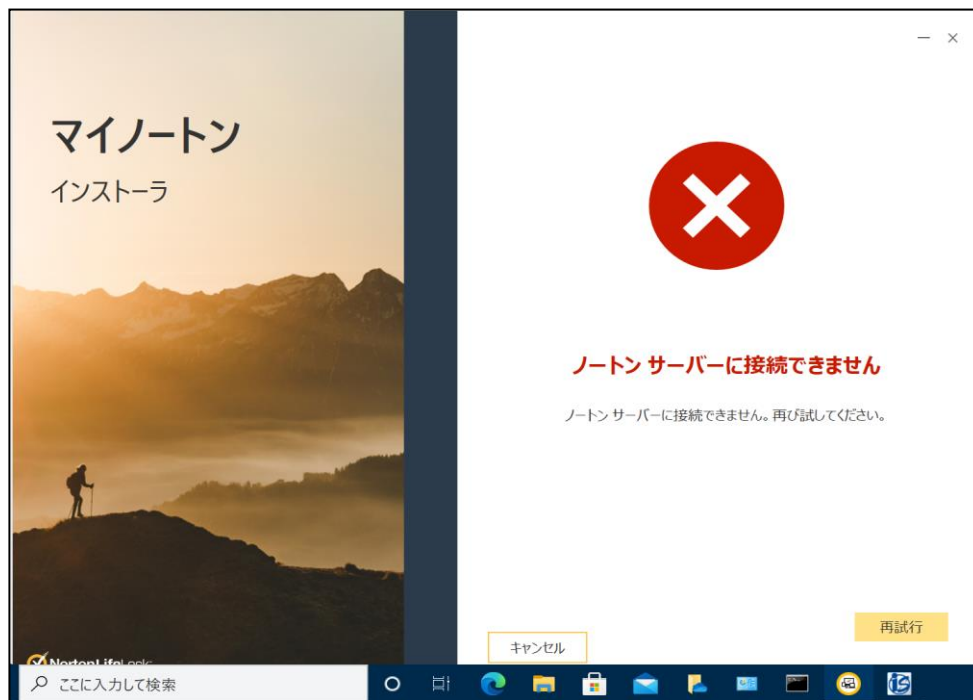
[発生条件]

CATSがインストールされている場合

[回避策]

フィルタリング無効アプリケーションにファイルパス指定で以下を登録する。

:¥Program Files¥Norton Security¥



[事象]

Kaspersky Endpoint Securityデータ更新が行えない

[発生条件]

CATSとKaspersky Endpoint Security同居が同居しておりHTTPSデコード有効時

[回避策]

①以下アドレスを、HTTPSデコードの除外ホストに登録する

downloads.upd.kaspersky.com

ds.kaspersky.com

***.kaspersky-labs.com**

②Kaspersky Endpoint Securityの
[タスク>ネットワーク設定>信頼する
アプリケーションに追加]]に
CATSのモジュールを追加する
nsffprx.exe



[事象1]

証明書警告が表示される

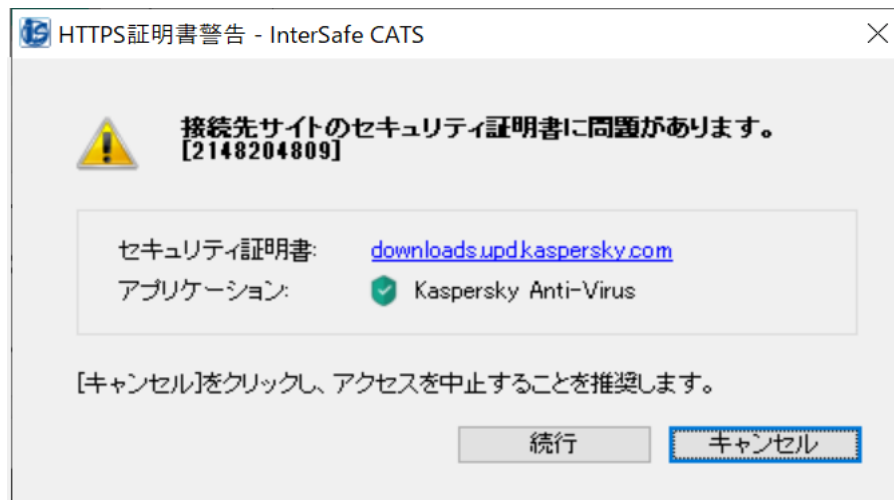
[発生条件]

CATSとカスペルスキーインターネットセキュリティが同居しておりHTTPSデコード有効時

[回避策]

以下アドレスを、HTTPSデコードの除外ホストに登録する

downloads.upd.kaspersky.com



[事象2]

マイカスペルスキーにログインできない

[発生条件]

カスペルスキーインターネットセキュリティを先にインストールした場合

[回避策]

①②を両方実施する

①以下アドレスを、HTTPSデコードの除外ホストに登録する

*.kaspersky-labs.com

*.kaspersky.com

②以下URLを例外URLにワイルドカード形式で登録する

https://*.kaspersky-labs.com/

https://*.kaspersky.com/



[事象3]

カスペルスキーインターネットセキュリティをインストールできない

[発生条件]

CATSがインストールされている場合

[回避策]

以下URLを例外URLにワイルドカード形式で登録する

`https://dm.s.kaspersky-labs.com/*`



[事象4]

証明書警告が表示される

[発生条件]

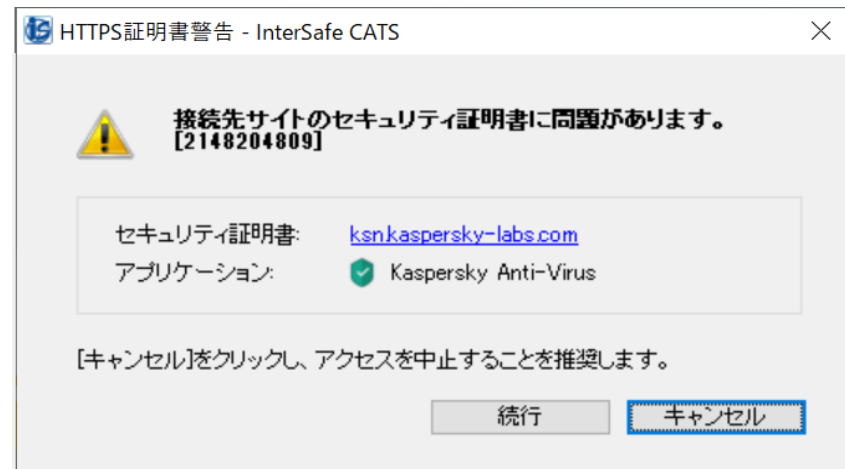
CATSを先にインストールした場合

[回避策]

以下アドレスを、HTTPSデコードの除外ホストに登録する

*.kaspersky-labs.com

*.kaspersky.com



[事象5]

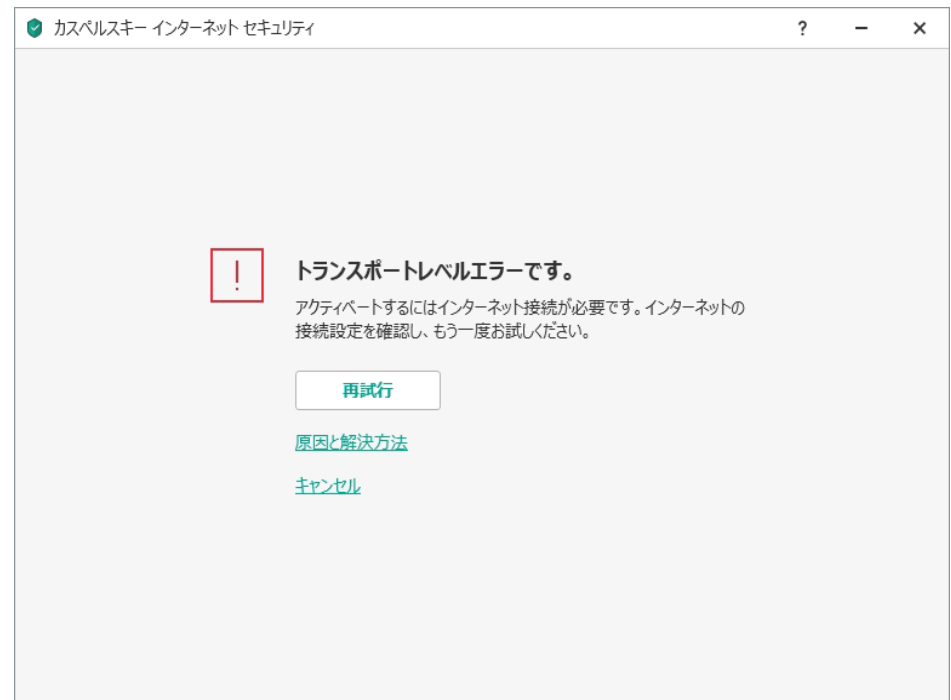
カスペルスキーインターネットセキュリティを利用できない

[発生条件]

CATSを先にインストールした場合

[回避策]

フィルタリング無効アプリケーションにファイルパス指定で以下を登録する
:¥Program Files (x86)¥Kaspersky Lab¥



[事象1]

以下機能が利用できない

- ・ McAfeeAgentモニターの実施
- ・ セキュリティの更新

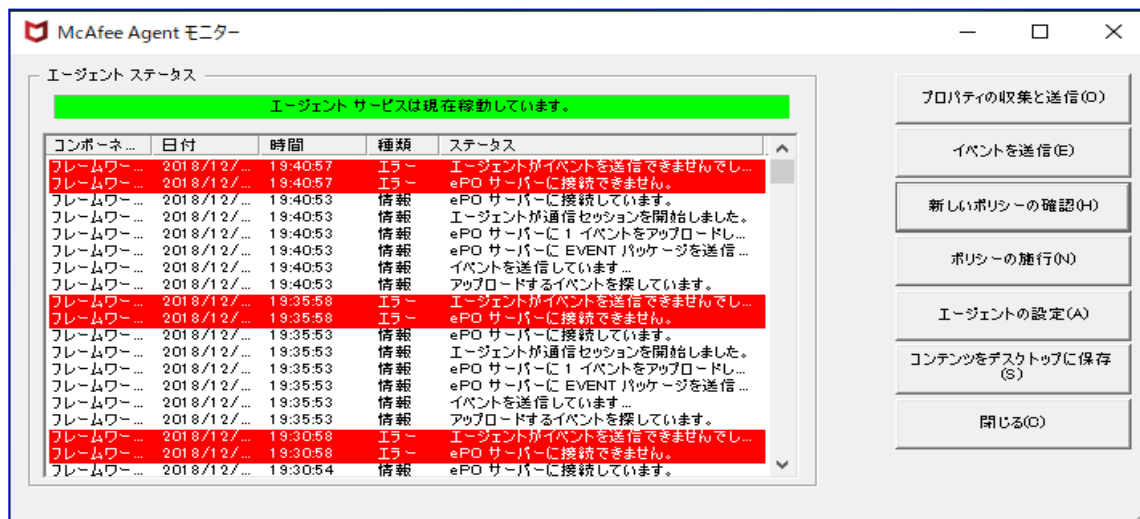
[発生条件]

CATSとMcAfee Endpoint Securityが同居しておりHTTPSデコード有効時

[回避策]

以下アドレスを、HTTPSデコードの除外ホストに登録する

*.mcafee.com



[事象2]

不正証明書のエラーが表示される

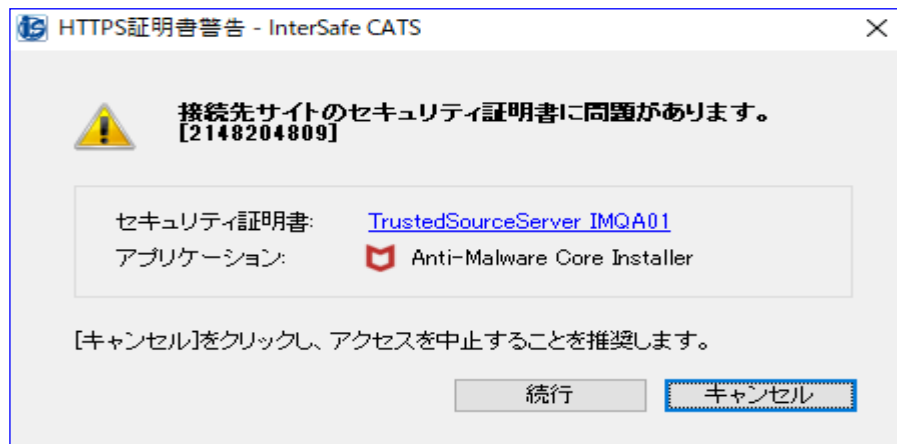
[発生条件]

CATSとMcAfee Endpoint Securityが同居しておりHTTPSデコード有効時

[回避策]

以下アドレスを、HTTPSデコードの除外ホストに登録する

trustedsourceserver_imqa01



[事象3]

McAfee Endpoint Securityがインストールできない

[発生条件]

CATSがインストールされておりHTTPSデコード有効時

[回避策]

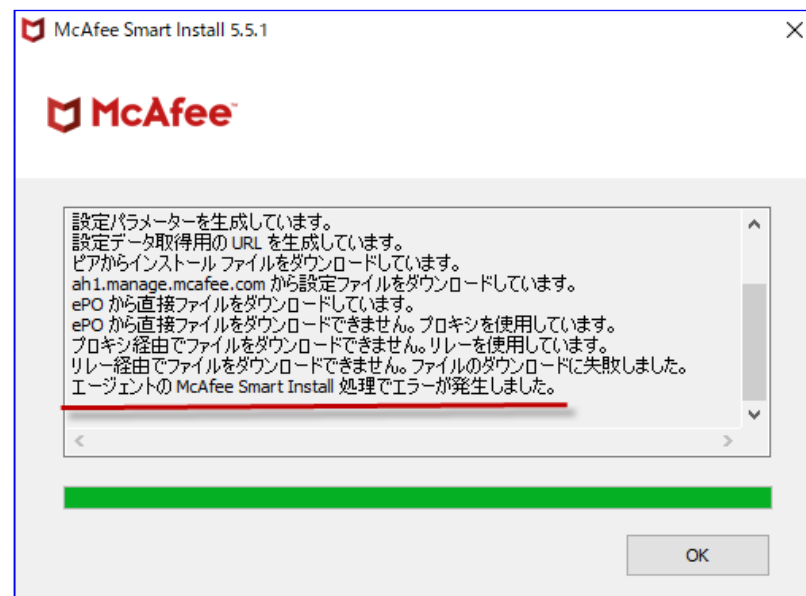
①以下アドレスを、HTTPSデコードの除外ホストに登録する

***.mcafee.com**

trustedsourceserver_imqa01

②フィルタリング無効アプリケーションに以下に登録する

mcafeesmartinstall



[事象1]

証明書警告が表示される

[発生条件]

CATSとマカフィーリブセーフが同居しておりHTTPSデコード有効時

[回避策]

以下アドレスを、HTTPSデコードの除外ホストに登録する

trustedsourceserver_imqa01



[事象2]

マカフィーリブセーフのアップデートが完了しない

[発生条件]

CATSがインストールされている場合

[回避策]

フィルタリング無効アプリケーションにファイルパス指定で以下を登録する

:¥Program Files (x86)¥McAfee



製品名	事象	回避策
Zoom	Zoomログインに失敗する	無効アプリケーションに以下を登録する Zoom
Webex Meetings	音声接続及びビデオ開始/停止の切り替えが行えない	無効アプリケーションに以下を登録する atmgr
Webex Teams	Webexのログインに失敗する	例外URLに許可カテゴリとして以下を登録する http://reachable.ciscospark.com/ http://www.msftncsi.com/ https://apheleia-a.wbx2.com/ https://avatar-a.wbx2.com/ https://avatar-prod-us-east-2.webexcontent.com/ https://calliope-a.wbx2.com/ https://cdn.walkme.com/ https://contacts-service-a.wbx2.com/ https://conv-a.wbx2.com/ https://ds.ciscospark.com/ https://encryption.a7.ciscospark.com/ https://feature-a.wbx2.com/ https://hydra-a.wbx2.com/ https://janus-a.wbx2.com/ https://locus-a.wbx2.com/ https://mercury-connection-partition3.a/ https://metrics-a.wbx2.com/ https://playerserver.walkme.com/ https://proximity-a.wbx2.com/ https://u2c.wbx2.com/ https://u2c-a.wbx2.com/ https://wdm.a6.ciscospark.com/

製品名	事象	回避策
Microsoft Office365	サインイン不可、ファイルがOneDriveに保存不可	例外URLに以下を登録する https://odc.officeapps.live.com/ https://intranetstar-my.sharepoint.com/
	OneNoteを作成しても内容が反映されていない	例外URLに以下を登録する https://odc.officeapps.live.com/ https://browser.pipe.aria.microsoft.com/ https://nexusrules.officeapps.live.com/ https://roaming.officeapps.live.com/ https://d.docs.live.net/ https://docs.live.net/
Microsoft OneDrive	OneDriveへのサインインに失敗する	①②何れかを実施 ①無効アプリケーションに以下を登録する OneDeive ②例外URLに以下を登録する https://odc.officeapps.live.com/ https://browser.pipe.aria.microsoft.com/ https://nexusrules.officeapps.live.com/ https://roaming.officeapps.live.com/ https://d.docs.live.net/ https://docs.live.net/