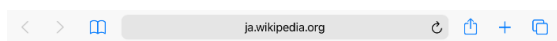


# ISGC assist アップデート後の通信復旧手順

アルプス システム インテグレーション株式会社  
セキュリティ事業部

2021年7月30日

1. ISGC assist バージョン 1.2.0 へアップデート後、Web 閲覧に失敗するようになります（図1）。
2. ISGC assist アプリのアップデート後、ホーム画面のアイコンに水色の点が表示されます（図2）。この状態になっているアイコンを一度クリックしアプリの画面を表示させてください。



ページを開けません。サーバが応答を停止しています。



図2 ISGC assist のアイコン

図1 Web ページを開けない

3. ISGC assist のアイコンをクリックすると、アプリの画面が表示されます (図 3)。



図3 ISGC assist App トップ画面

4. ブラウザに戻り Web サイトにアクセスすると、ページが表示されます (図 4)。



図4 Web ページが表示される