

# InterSafe CATS Ver5.2.0685 コンフリクト回避策

2022.05

**アルスス システム インテクルーション株式会社** © Alps System Integration Co., Ltd. All rights reserved.





- <u>Apex One</u>
- ウイルスバスター ビジネスセキュリティ
- ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス
- Kaspersky Endpoint Security for Windows
- McAfee Endpoint Security
- マカフィートータルプロテクション
- カスペルスキー セキュリティ
- Windows ウィジェット
- <u>Microsoft Teams</u>
- <u>Zoom</u>
- Webex Meeting
- <u>Webex</u>
- <u>Microsoft 365 Apps for business</u>
- OneDrive

## **Apex One**

#### 【事象】

ApexOneクライアントのスマートスキャン使用不可となる(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとApexOne同居時

【回避策】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 http://<サーバIPアドレス>:8080/ss/q/

#### (図1) ⑦ TREND | Apex One セキュリティエージェント ? \_ X スマートスキャン使用不可 インターネット接続を確認してください ウイルス/不正プログラム 0 2022/02/14(月)14:43以降 Q スパイウェア/グレーウェア 0 検索 2022/02/14 (月) 14:43以降 予約検索 無効 予約検索は無効に設定されています アップデート スマートスキャンエージェントパターン 17.411.00 ファイル 前回のアップデート: 2022/03/01 ilii 🔅 <u>sie</u>



【事象】 ウイルスバスター ビジネスセキュリティのスマートスキャンが使用不可(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとウイルスバスター ビジネスセキュリティ同居時

【回避策】 以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 \*.icrc.trendmicro.com



#### (図1)

【事象】

ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスのスマートスキャンが使用不可(図1)

【発生条件】

InterSafe CATSとウイルスバスター ビジネスセキュリティ同居時

【回避策】

「ITサービス>IT」カテゴリを許可としたうえで、

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

\*.trendmicro.com

? -🕖 セキュリティエージェント ヤキュリティエージェント ⑦ IREND セキュリティエージェント (オフライン) リアルタイム検索(有 劾) スマートスキャン使用不可 スマートスキャン (接続 インターネット接続を確認してください 中) ウイルス/不正プログラム 0 検索 2022/03/03 (木) 14:38以降 0 スパイウェア/グレーウェア 0 2022/03/03 (木) 14:38以降 予約検索 無効 Ð アップデート 予約検索は無効になっています ウイルスパターンファイル 17.445.00 前回のアップデート: 2022/03/18 (金) 14:42 ã ITREND MICRO

(図1)

5

【事象1】 KasperskyEndpointSecurityのデータ更新が行えない(図1)

【発生条件】

KasperskyEndpointSecurityを先にインストールし、後にInterSafe CATSをインストールした場合

### 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 downloads.upd.kaspersky.com



【事象2】 KasperskyEndpointSecurityのアクティベーションに失敗する(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSを先にインストールし、後にKasperskyEndpointSecurityをインストールした場合

### 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 activation-v2.kaspersky.com



【事象3】 KasperskyEndpointSecurityのデータ更新に失敗する(図3)

【発生条件】

InterSafe CATSを先にインストールし、後にKasperskyEndpointSecurityをインストールした場合

### 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

- \*.upd.kaspersky.com
- \*.kaspersky-labs.com
- \*.kaspersky.com



【事象1】 McAfeeのePOサーバーと通信できず、一部機能が利用できない(図1) ※McAfee Agentモニターにて以下操作を実施した場合に確認 プロパティの送信、イベントを送信、新しいポリシーの確認

【発生条件】 InterSafe CATSとMcAfee Endpoint Security同居時

### 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 mvision.mcafee.com

ージェント ステータス ―――					
	エージェント	サービスはモ	見在稼動しています。		プロバティの収集と送信(U
レポーネント 日付	時間	種類	ステータス		イベントを送信(E)
レームワーク 2022/03/22	12:23:24	情報	17 分 40 秒後にプロパティを収集して送信しま	N / /	1
ルームワーケ 2022/03/22	12:23:24	15 H	ePO サーバーに接続できません。		
フレームワーク 2022/03/22	12:23:23	情報	ePO サーバーに接続しています。		新しいポリシーの確認(H)
フレームワーク 2022/03/22	12:23:23	情報	エージェントが通信セッションを開始しました。	× /	
フレームワーク 2022/03/22	12:23:23	情報	ePO サーバーに PROPS VERSION パッケージ		
フレームワーク 2022/03/22	12:23:23	情報	ASCIの実行を開始しました。		ポリシーの施行の)
フレームワーク 2022/03/22	12:23:18	情報	フロパティを収集しています。	2 / /	1000 (Mar 1100)
フレームワーク 2022/03/22	12:23:15	15 -	エージェントがイベントを送信できませんでした。		
フレームワーク 2022/03/22	12:23:15	15 -	ePO サーバーに接続できません。		エーバーントの恐怖(か)
フレームワーク 2022/03/22	12:23:14	情報	ePO サーバーに接続しています。		1-910F0&ECO
フレームワーク 2022/03/22	12:23:14	情報	エージェントが通信セッションを開始しました。	Y /	
フレームワーク 2022/03/22	12:23:14	倚報	ePO サーバーに 7 イベントをアップロードしてい		コンテンツをデスクトップに保?
JD-AU-9 2022/03/22	12:23:14	情報	ePU サーバーに EVENT バッケージを送信して…		(S)
JD-40-9 2022/03/22	12:23:14	う教	コペントを造信しています… コップロールナスズはいたない。		
ЛС-ДО-9 2022/03/22	12:23:14	1 府報	アリノロートするコハントを探しています。		
70- <u>A</u> 9-9 2022/03/22	19:23:07	17-	ePO サーバーに接続しています。		R162(C)
льныцьр 2022/03/22 2022/03/22	12.23:00	時報	eru リーハーに放和(しています。 エージョンには)通信 konstant 実際 Mail ました	(	
JD=Д0=9 2022/03/22	12:23:06	16 戰	エーンエントル通信セリンヨンを開発しました。	/	

#### (図1)

【事象2】 不正証明書ダイアログが表示される(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとMcAfee Endpoint Security同居時

【回避策】 以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 trustedsourceserver\_imqa01



【事象3】 McAfeeのインストールに失敗する(図3)

【発生条件】 InterSafe CATSを先にインストールし、後にMcAfee Endpoint Securityをインストールした場合

### 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 mvision.mcafee.com trustedsourceserver\_imqa01

McAfee Smart Install 5.7.5	×
McAfee	
設定パラメーターを生成しています。 設定データ取得用のURLを生成しています。 ビアからインストール ファイルをダウンロードしています。 ahusw001.mvision.mcafee.com から設定ファイルをダウンロードしています。 ePO から直接ファイルをダウンロードでではす。 ePO から直接ファイルをダウンロードできません。リーを使用しています。 リレー経由でファイルをダウンロードできません。リーを使用しています。 リレー経由でファイルをダウンロードできません。リーを使用しています。 リレー経由でファイルをダウンロードできません。ファイルのダウンロードに失敗し エージェントの McAfee Smart Instal 処理でエラーが発生しました。	ました。
4	Þ

【事象】 不正証明書ダイアログが表示される(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとマカフィートータルプロテクション同居時

【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 trustedsourceserver\_imqa01



【事象1】 カスペルスキーセキュリティのアップデートに失敗する(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとカスペルスキーセキュリティ同居時

### 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 \*.kaspersky.com



#### (図1)

【事象2】 不正証明書ダイアログが表示される(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとカスペルスキーセキュリティ同居時

### 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

- \*.kaspersky.com
- \*.kaspersky-labs.com

afproxyprod.northeurope.cloudapp.azure.com

### (図2)



【事象3】 マイカスペルスキーにログインできない(図3)

【発生条件】 InterSafe CATSとカスペルスキーセキュリティ同居時

【回避策1】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 \*.kaspersky.com

\*.kaspersky-labs.com 以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://\*.kaspersky.com/ https://\*.kaspersky-labs.com/

【回避策2】 以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 avpsus.exe

#### (図3)



### 【事象4】

カスペルスキーセキュリティのインストールに失敗する(図4)

【発生条件】

InterSafe CATSを先にインストールし、後にカスペルスキーセキュリティをインストールした場合

### 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://dm.s.kaspersky-labs.com/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「未分類>未分類」

(図4)	)			
♥ Iラ-	!	ー 本製品のインストール元に接続できません。 インターネット接続の設定を確認し、もう一度お試しください。 詳細		×
		インストールをキャンセルする	再試行	

### 【事象1】

各ウィジェット内のサマリやニュース内容が表示されない(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

### 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://outlook.live.com/ https://\*.msn.com/ https://\*.bing.com/ https://\*msn-com.akamaized.net/

### 【回避策2】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 msedgewebview2



### 【事象2】 「フォト」をタップしてOneDriveに遷移しようとした場合にエラーになる(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

### 【回避策】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://outlook.live.com/ https://\*.msn.com/ https://\*.bing.com/ https://\*msn-com.akamaized.net/ https://\*.onedrive.live.com/



### 【事象3】

「エンターテイメント」のタイトルをタップし、Microsoft Storeアプリを起動しようとすると、エラーになる(図3)

【発生条件】 InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

### 【回避策】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://outlook.live.com/ https://\*.msn.com/ https://\*.bing.com/ https://\*msn-com.akamaized.net/ https://\*.microsoft.com/



19

## Windowsウィジェット

【事象4】 「ヒント」をタップすると、エラーになる(図4)

【発生条件】 InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

【回避策】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://outlook.live.com/ https://\*.msn.com/ https://\*.bing.com/ https://\*msn-com.akamaized.net/ https://\*.microsoft.com/



### 【事象5】

「ゲーム」をタップしても、対戦カードが表示されない(図5)

【発生条件】 InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

### 【回避策】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://outlook.live.com/ https://\*.msn.com/ https://\*.bing.com/ https://\*msn-com.akamaized.net/ https://esportshub.azure-api.net/

### (図5)



【事象1】 Teamsへのサインインに失敗する(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとTeams同居時

### 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://odc.officeapps.live.com/ https://logincdn.msauth.net/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」 「システムコンテンツ> CDNサーバ」

### (図1) Microsoft Teams にログイン х Microsoft エラー 問題が発生しました。[1001] Х トラブルシューティングの詳細 管理者に連絡する場合は、この情報を管理者に送信してくださ 情報をクリップボードにコピー Correlation Id: 865f5330-5100-4c9b-973f-8e1897e770dc Timestamp: 2022-03-24T07:26:41.000Z DPTI: 87a7a8150e2f40254f1ac777821303a8d71c20fefd1636b5d1a 80069c9e8f648 ©2021 Microsoft ブライバシーに関する声明 ・・・

【事象2】 Teamsにてエラー画面が表示される(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとTeams同居時

© Alps System Integration Co., Ltd. All rights reserved.

【回避策1】 以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://statics.teams.cdn.live.net/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図2)		
Д 7074574 9		
- 775 	申し訳ございません - 問題が発生しました	
	問題が発生しました 問題が発生しました。	

【事象1】

Zoomが接続中のままとなり、メッセージ送信や通話が行えない(図1)

【発生条件】

Zoomを先にインストールし、後にInterSafe CATSをインストールした場合

### 【回避策】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 Zoom



## Zoom

【事象2】 Zoomミーティングの開始に失敗する(図2)

【発生条件】

Zoomを先にインストールし、後にInterSafe CATSをインストールした場合

【回避策1】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 Zoom

【回避策2】※Windows8.1のみ 以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録 \*.zoom.us



### 【事象】

ミーティング中にビデオ/音声/共有機能が接続中のままとなり、使用できない(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

### 【回避策】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 atmgr



【事象1】 Webexへのサインインが行えない(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

### 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://u2c.wbx2.com/ https://u2c-a.wbx2.com/ https://wdm-a.wbx2.com/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」



【事象2】 Webexにて個別ユーザへのメッセージ送信が行えない(図2)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

【回避策1】 以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://\*.wbx2.com/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図2)



【事象3】 Webexにて対象ユーザを個別スペースに追加できない(図3)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

【回避策1】 以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://\*.wbx2.com/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図3)



【事象4】 Webexにて個別ユーザとの音声/ビデオ通話/コンテンツの共有が行えない(図4)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://calliope-a.wbx2.com/ https://locus-a.wbx2.com/

【回避策2】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図4)



【事象5】

ミーティング中のビデオ/音声/共有機能が接続中のままとなり、使用できない(図5)

【発生条件】 InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

【回避策】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録 atmgr



【事象】

Microsoft365 Apps for businnessへのサインイン不可、ファイルのOneDriveへの保存不可(図1)

### 【発生条件】

Microsoft365 Apps for businessを先にインストールし、後にInterSafe CATSをインストールした場合

### 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録

- Windows11
  - https://\*.cdn.office.net/ https://officeclient.microsoft.com/
  - https://\*.officeapps.live.com/
- Windows8.1、Windows10 https://odc.officeapps.live.com/ https://intranetstar-my.sharepoint.com/

### 【回避策2】

- 以下カテゴリを許可する
  - Windows11
    - 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」 「システムコンテンツ> CDNサーバ」
  - ・Windows8.1、Windows10 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」 「プロバイダ・ポータル・ホスティング> ホスティング]



## **OneDrive**

OneDriveへのサインイン/同期設定に失敗する(図1)

【発生条件】 InterSafe CATSとOneDrive同居時

### 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録 https://go.microsoft.com/ https://odc.officeapps.live.com/ https://mobile.pipe.aria.microsoft.com/ https://mobile.pipe.aria.microsoft.com/

### 【回避策2】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション設定>無効アプリケーション」へ登録

• Windows10、Windows11

#### OneDrive

- Windows8.1
  - SkyDrive

【回避策3】 以下カテゴリを許可する 「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」 「システムコンテンツ> CDNサーバ」





