



# InterSafe CATS Ver5.2.4 コンフリクト回避策

2023.10



- Apex One
- ウイルスバスター ビジネスセキュリティ
- ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス
- Symantec Endpoint Protection
- ノートンセキュリティ デラックス/プレミアム
- Kaspersky Endpoint Security
- カスペルスキーインターネットセキュリティ
- マカフィートータルプロテクション
- Zoom
- Webex Meeting
- Webex
- Microsoft 365 Apps for business
- OneDrive
- Windowsウィジェット
- Microsoft Teams

## 【事象】

ApexOneクライアントのスマートスキャン使用不可となる(図1)

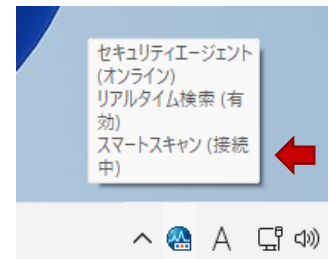
## 【発生条件】

InterSafe CATSとApexOne同居時

## 【回避策】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録  
<http://<サーバIPアドレス>:8080/ss/q/>

(図1)



## 【事象】

ウイルスバスター ビジネスセキュリティのスマートスキャンが使用不可(図1)

## 【発生条件】

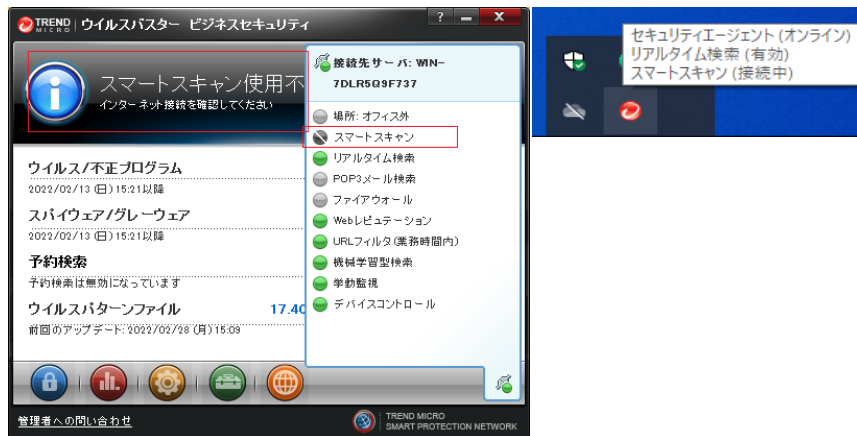
InterSafe CATSとウイルスバスター ビジネスセキュリティ同居時

## 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

\*.trendmicro.com

(図1)



## 【事象】

ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスのスマートスキャンが使用不可(図1)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとウイルスバスター ビジネスセキュリティ同居時

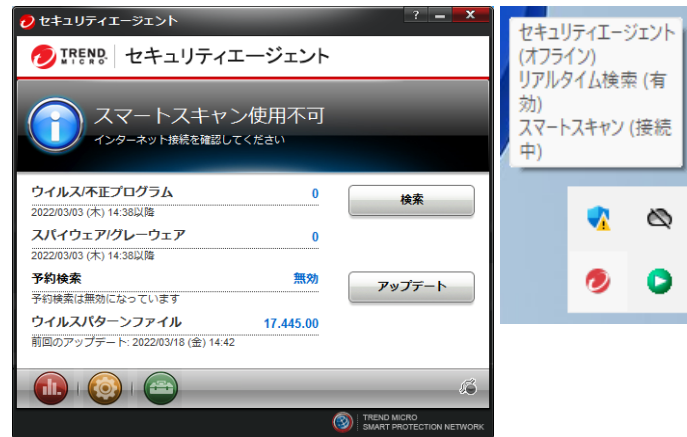
## 【回避策】

「ITサービス>IT」カテゴリを許可としたうえで、

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

\*.trendmicro.com

(図1)



## 【事象】

Symantec Endpoint Protectionを起動時、証明書不正警告ダイアログが表示されポリシーのダウンロードに失敗する(図1)

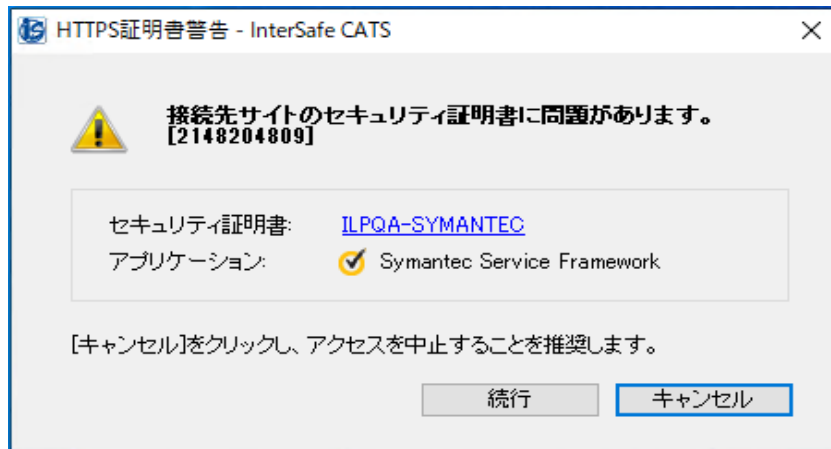
## 【発生条件】

InterSafe CATSとSymantec Endpoint Protection同居時

## 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録  
[ilpqa-symantec](#)

(図1)



## 【事象1】

InterSafe CATS先行インストール時にインストールが行えない(図1)

## 【発生条件】

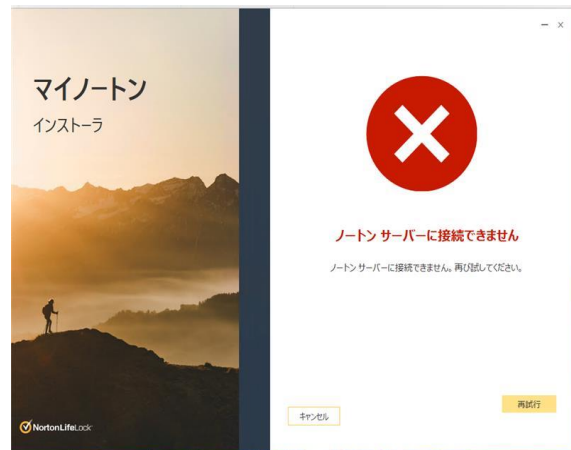
以下順序にてインストールした場合に発生

1. InterSafe CATS
2. ノートンセキュリティ

## 【回避策】

以下フォルダを「フィルタリングルール共通設定> フィルタリング無効アプリケーション」へ「フォルダ名」にて登録  
:¥Program Files¥Norton Security¥

(図1)



## 【事象2】

ノートンセキュリティのログインが行えない(図2)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとノートンセキュリティ同居時

## 【回避策】

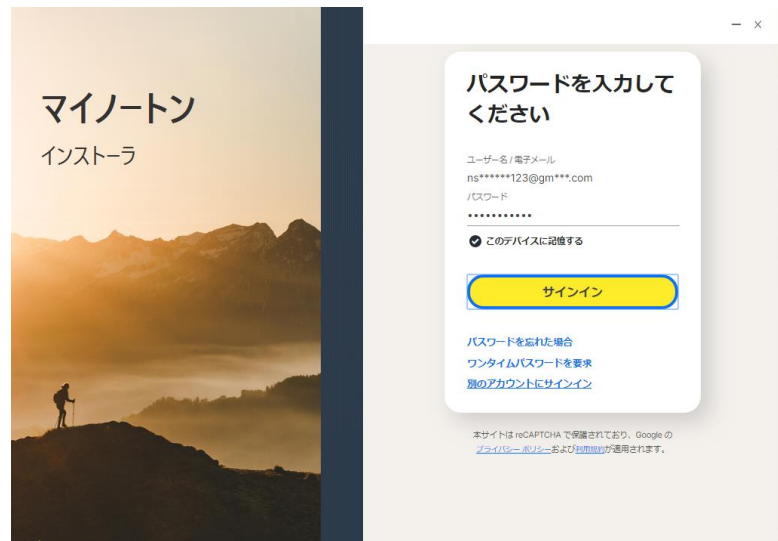
以下カテゴリを「カテゴリ別ルール」にて許可する

システムコンテンツ> イメージサーバ

システムコンテンツ> CDNサーバ

システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ

(図2)





## 【事象1】

KasperskyEndpointSecurityアップデートが行えない(図1)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとKasperskyEndpointSecurity同居時

## 【回避策】

### ■ Windows11の場合

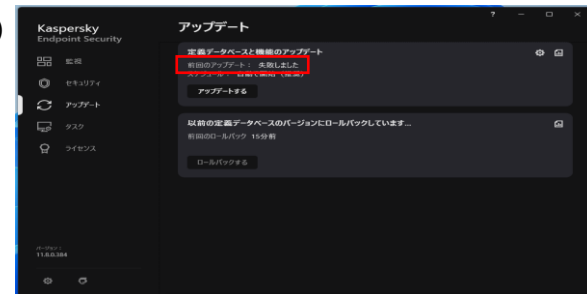
以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録  
[downloads.upd.kaspersky.com](https://downloads.upd.kaspersky.com)

以下を「フィルタリングルール共通設定>フィルタリング無効アプリケーション」へ登録  
[avpsus](https://avpsus)

### ■ Windows10の場合

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録  
[downloads.upd.kaspersky.com](https://downloads.upd.kaspersky.com)

(図1)



## 【事象2】

Kaspersky Endpoint Security for Windowsのアクティベーションに失敗する(図2、図3)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとKasperskyEndpointSecurity同居時

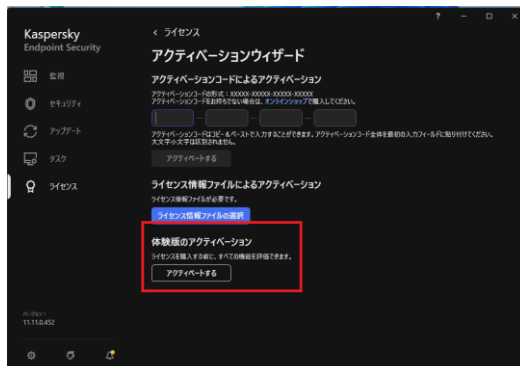
## 【再現手順】

1. タブでライセンスを選択し、「新規ライセンスによる製品のアクティベーション」を選択する
2. 「体験版のアクティベーション」からアクティベーションを行う

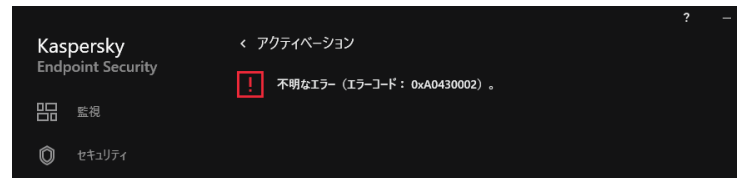
## 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録  
[activation-v2.kaspersky.com](https://activation-v2.kaspersky.com)

(図2)



(図3)



## 【事象1】

カスペルスキーインターネットセキュリティのアップデートに失敗する(図1)

## 【発生条件】

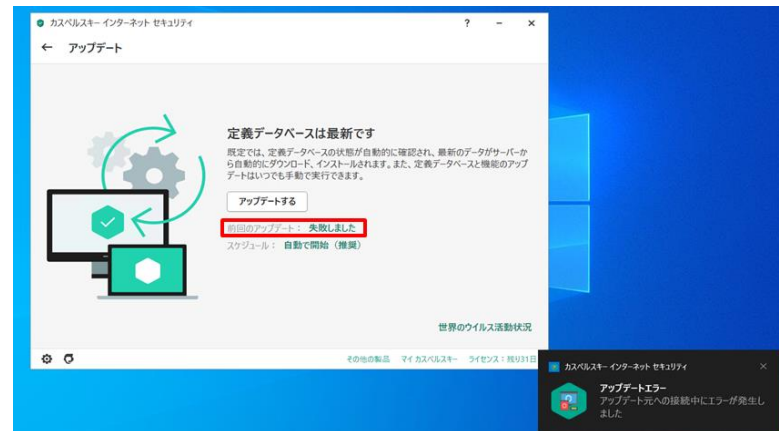
InterSafe CATSとカスペルスキーインターネットセキュリティ同居時

## 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

\*.kaspersky.com

(図1)



## 【事象2】

複数の証明書不正警告ダイアログが表示される(図2)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとカスペルスキーインターネットセキュリティ同居時

## 【回避策】

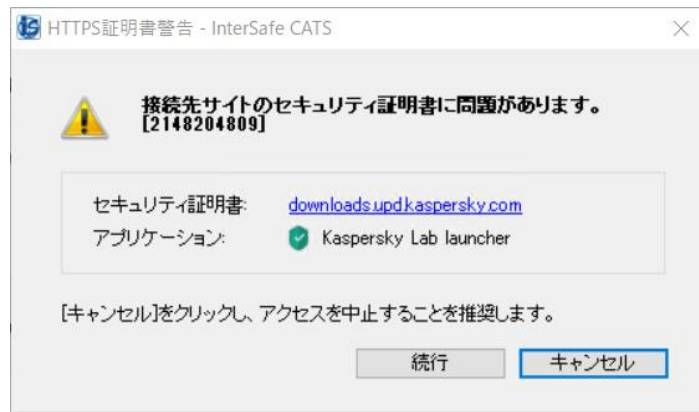
以下ホストを「フィルタリングルール共通設定> HTTPSフィルタリング設定> 除外ホスト」へ登録

\*.kaspersky.com

\*.kaspersky-labs.com

afproxprod.northeurope.cloudapp.azure.com

(図2)



## 【事象】

不正証明書ダイアログが表示される(図1)

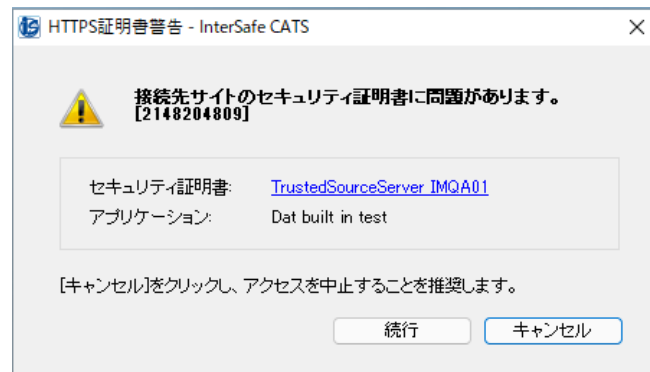
## 【発生条件】

InterSafe CATSとマカフィートータルプロテクション同居時

## 【回避策】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定> HTTPSフィルタリング設定> 除外ホスト」へ登録  
[trustedsourceserver\\_imqa01](#)

(図1)



**【事象1】**

Zoomが接続中のままとなり、メッセージ送信や通話が行えない(図1)

**【発生条件】**

InterSafe CATSとZoom同居時

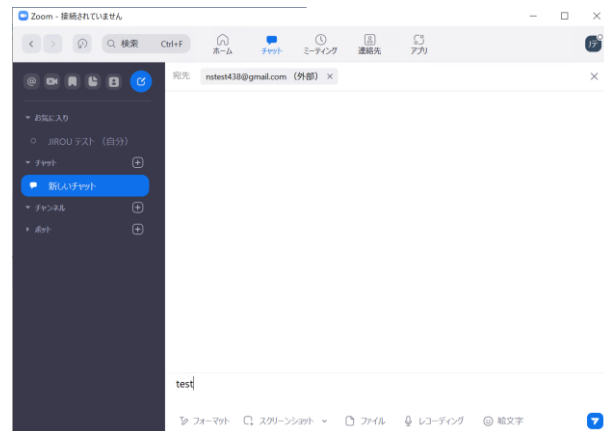
**【回避策1】**

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定>  
フィルタリング無効アプリケーション設定>無効アプリケーション」へ登録  
Zoom

**【回避策2】**

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録する  
\*.zoom.us

(図1)



## 【事象2】

Zoomミーティングの開始に失敗する(図2)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとZoom同居時

## 【回避策1】

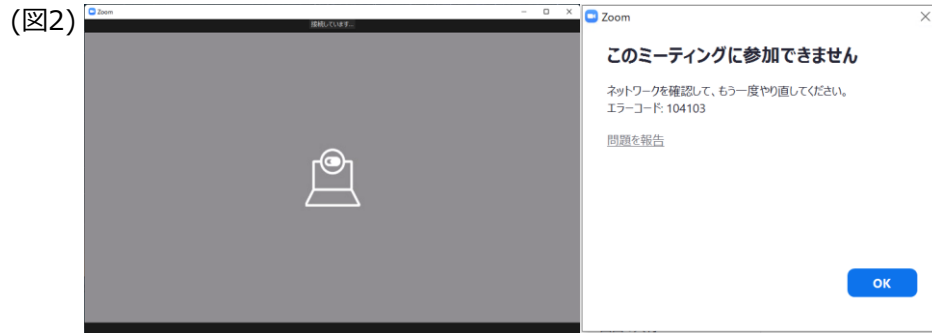
以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定>  
フィルタリング無効アプリケーション設定>無効アプリケーション」へ登録

[Zoom](#)

## 【回避策2】

以下ホストを「フィルタリングルール共通設定>HTTPSフィルタリング設定>除外ホスト」へ登録

\*.[zoom.us](#)



## 【事象】

ミーティング中にビデオ/音声/共有機能が接続中のままとなり、使用できない(図1)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

## 【回避策】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定>  
フィルタリング無効アプリケーション設定>無効アプリケーション」へ登録

atmgr

(図1)





## 【事象1】

Webexへのサインインが行えない(図1)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

## 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録

<https://u2c.wbx2.com/>

<https://u2c-a.wbx2.com/>

<https://wdm-a.wbx2.com/>

## 【回避策2】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図1)



## 【事象2】

Webexにて個別ユーザへのメッセージ送信が行えない(図2)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

## 【回避策】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図2)



## 【事象3】

Webexにて対象ユーザを個別スペースに追加できない(図3)

## 【発生条件】

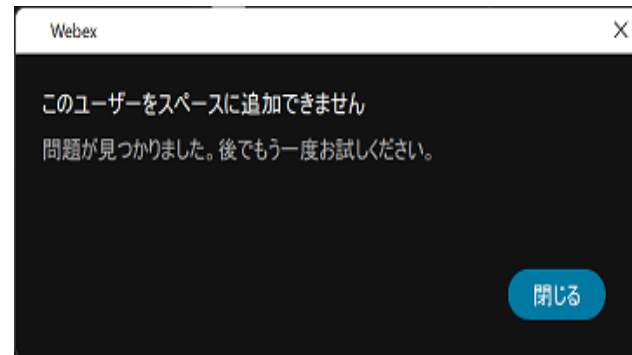
InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

## 【回避策】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図3)



## 【事象4】

Webexにて個別ユーザとの音声/ビデオ通話/コンテンツの共有が行えない(図4)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

## 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録

<https://calliope-a.wbx2.com/>

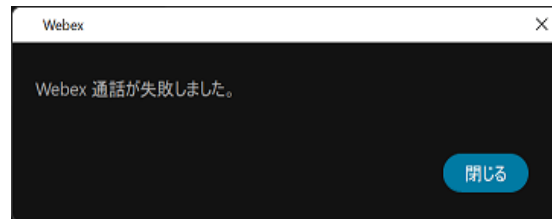
<https://locus-a.wbx2.com/>

## 【回避策2】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

(図4)



## 【事象5】

ミーティング中のビデオ/音声/共有機能が接続中のままとなり、使用できない(図5)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとWebex Meeting同居時

## 【回避策】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定>  
フィルタリング無効アプリケーション設定>無効アプリケーション」へ登録

atmgr

(図5)



## 【事象1】

Microsoft365へのサインイン不可(図1)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとMicrosoft365同居時

## 【回避策1】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」  
「プロバイダ・ポータル・ホスティング>ホスティング」

## 【回避策2】

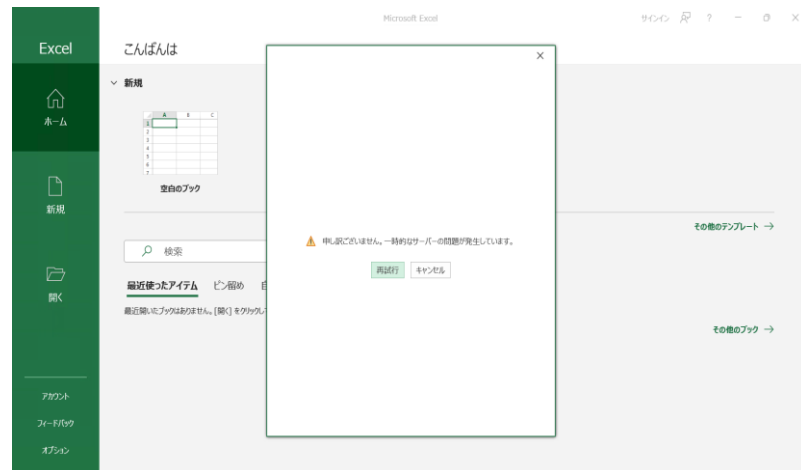
以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録

<https://odc.officeapps.live.com/>  
<https://intranetstar-my.sharepoint.com/>

※Windows11の場合は以下も追加で許可カテゴリへ登録

[https://\\*.cdn.office.net/](https://*.cdn.office.net/)  
<https://officeclient.microsoft.com/>  
[https://\\*.officeapps.live.com/](https://*.officeapps.live.com/)  
<https://docs.live.net/> (OneNote)

(図1)



## 【事象2】

一部機能が制限される場合がある(図2)  
(ライセンスのない製品と表示される)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとMicrosoft365同居時

## 【回避策1】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」  
「プロバイダ・ポータル・ホスティング>ホスティング」

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録

<https://odc.officeapps.live.com/>

<https://intranetstar-my.sharepoint.com/>

<https://odc.officeapps.live.com/>

<https://intranetstar-my.sharepoint.com/>

[https://\\*.cdn.office.net/](https://*.cdn.office.net/)

<https://officeclient.microsoft.com/>

[https://\\*.officeapps.live.com/](https://*.officeapps.live.com/)

<https://docs.live.net/> (OneNote)

(図2)



## 【事象】

OneDriveへのサインイン/同期設定に失敗する(図1)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとOneDrive同居時

## 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ> 許可カテゴリ」へ登録

<https://go.microsoft.com/>

<https://odc.officeapps.live.com/>

<https://mobile.pipe.aria.microsoft.com/>

<https://mobile.pipe.aria.microsoft.com/>

## 【回避策2】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定>  
フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録

- ・ Windows10、Windows11

OneDrive

- ・ Windows8.1

SkyDrive

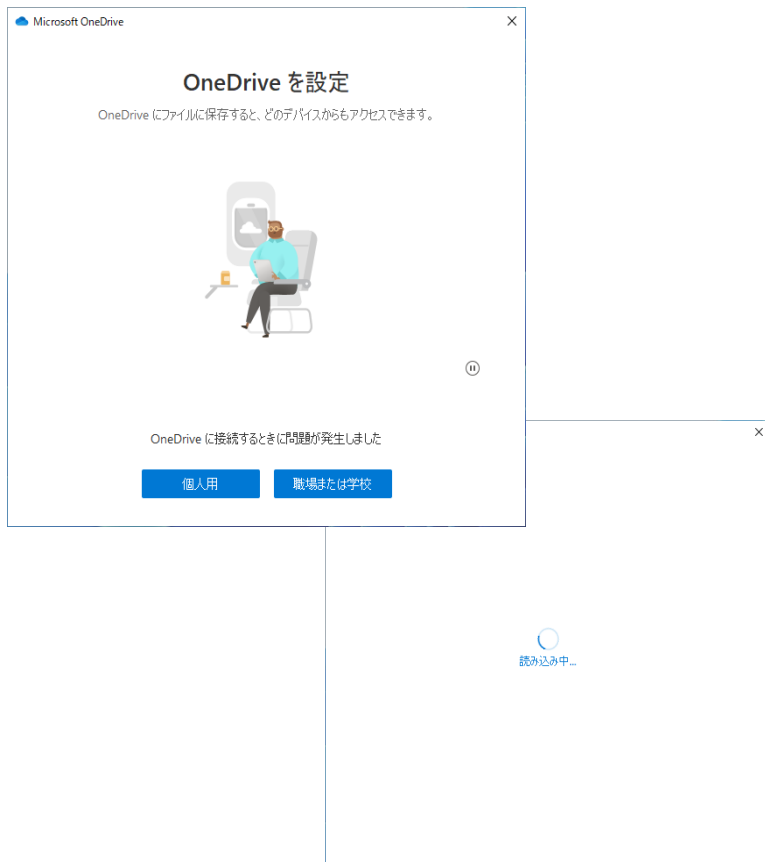
## 【回避策3】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

「システムコンテンツ> CDNサーバ」

(図1)





## 【事象1】

各ウィジェット内のサマリやニュース内容が表示されない(図1)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

## 【回避策1】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> その他のコンテンツ」

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ> 許可カテゴリ」へ登録

<https://outlook.live.com/>

[https://\\*.msn.com/](https://*.msn.com/)

[https://\\*.bing.com/](https://*.bing.com/)

[https://\\*.msn-com.akamaized.net/](https://*.msn-com.akamaized.net/)

[https://\\*.microsoft.com/](https://*.microsoft.com/)

<https://images-eds-ssl.xboxlive.com/>

<https://musicart.xboxlive.com/>

## 【回避策2】

以下アプリケーションを「フィルタリングルール共通設定>

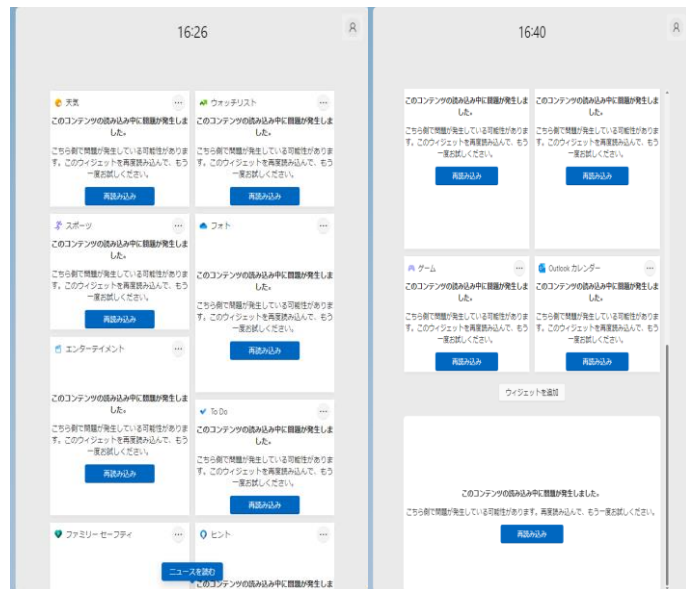
フィルタリング無効アプリケーション設定> 無効アプリケーション」へ登録

<msedgewebview2>

例外URL設定にて以下URLを「許可カテゴリ> 許可カテゴリ」へ登録する

[https://\\*.onedrive.live.com/](https://*.onedrive.live.com/)

(図1)



## 【事象2】

「フォト」をタップしてOneDriveに遷移しようとした場合にエラーになる(図2)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

## 【回避策】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> イメージサーバ」

「システムコンテンツ> CDNサーバ」

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ> 許可カテゴリ」へ登録

<https://outlook.live.com/>

[https://\\*.msn.com/](https://*.msn.com/)

[https://\\*.bing.com/](https://*.bing.com/)

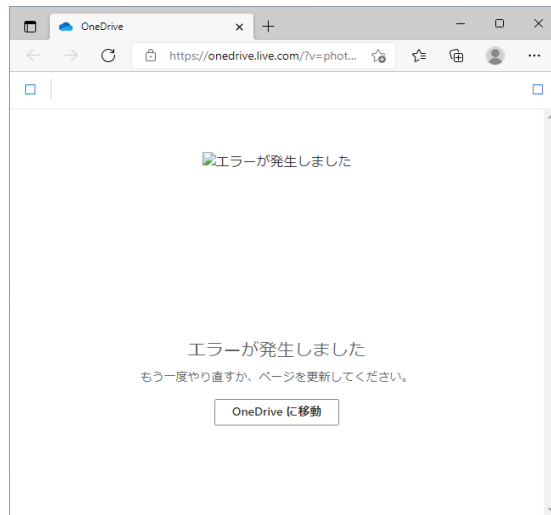
[https://\\*.msn-com.akamaized.net/](https://*.msn-com.akamaized.net/)

[https://\\*.microsoft.com/](https://*.microsoft.com/)

<https://images-eds-ssl.xboxlive.com/>

<https://musicart.xboxlive.com/>

(図2)



## 【事象3】

「エンターテイメント」のタイトルをタップし、Microsoft Storeアプリを起動しようとする、エラーになる(図3)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとWindowsウィジェット同居時

## 【回避策】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> イメージサーバ」

「システムコンテンツ> CDNサーバ」

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ> 許可カテゴリ」へ登録

<https://outlook.live.com/>

[https://\\*.msn.com/](https://*.msn.com/)

[https://\\*.bing.com/](https://*.bing.com/)

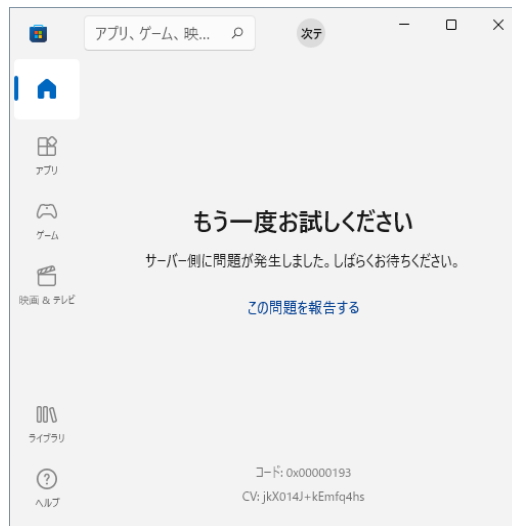
[https://\\*.msn-com.akamaized.net/](https://*.msn-com.akamaized.net/)

[https://\\*.microsoft.com/](https://*.microsoft.com/)

<https://images-eds-ssl.xboxlive.com/>

<https://musicart.xboxlive.com/>

(図3)



## 【事象1】

Teamsへのサインインに失敗する(図1)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとTeams同居時

## 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録

<https://odc.officeapps.live.com/>

<https://logincdn.msauth.net/>

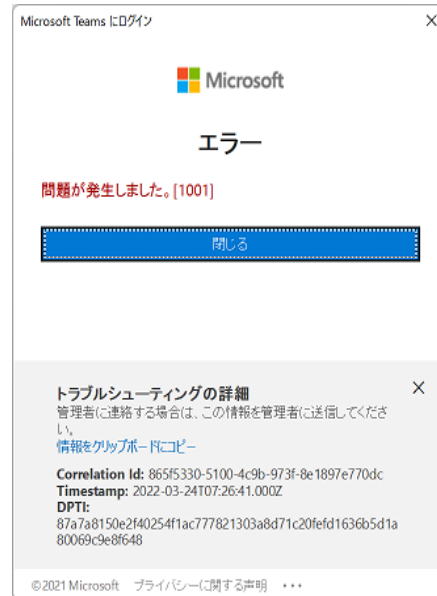
## 【回避策2】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ> その他のシステムコンテンツ」

「システムコンテンツ> CDNサーバ」

(図1)



## 【事象2】

Teamsにてエラー画面が表示される(図2)

## 【発生条件】

InterSafe CATSとTeams同居時

## 【回避策1】

以下URLを例外URLにて「許可カテゴリ>許可カテゴリ」へ登録

<https://statics.teams.cdn.live.net/>

## 【回避策2】

以下カテゴリを許可する

「システムコンテンツ>その他のシステムコンテンツ」

(図2)





もっと豊かな情報未来へ  
アルシー・ソリューション

[www.alsi.co.jp](http://www.alsi.co.jp)

