InterSafe WebFilter Ver.9.1 SP3
バージョンアップ概要・注意事項(第4版)

セキュリティ事業部ビジネス推進部

作成日 2023.10.25

目次

目次

はじめに

はじめに

本資料は、

InterSafe WebFilter Ver.9.1 SP3
(以下 ISWF)へのバージョンアップを前提とした内容となっております。

プログラムの入手方法についてはサポート窓口までお問い合わせください。

■サポート窓口
メール support@alsi.co.jp
お問い合わせフォーム https://alsifaq.dga.jp/form/support_form.html

また、不具合情報については、下記リンク(FAQ)をご参照ください。

InterSafe WebFilter 障害・不具合報告
https://alsifaq.dga.jp/faq_list.html?page=-1&category=38

変更履歴

日付	変更内容
2022/05/27	新規作成
2022/10/14	■1-1.動作要件 ・ Windows Server 2022 Standardを追加 ・ 対象ブラウザからInternet Explorer 11を削除
2022/10/14	■5-3.認証局設定について ICAP版での注意事項を記載
2023/03/31	■5-3.認証局設定について 証明書リストに関する注意事項を修正 ■3-7.Google Apps機能利用時のバージョンアップ を追加
2023/10/25	誤記修正(P26)

Chapter 1 必要条件

1-1.動作要件

1-2.製品別条件

ISWFが動作するサーバについて

Windows版

[OS(64bit)]
・日本語版Microsoft Windows Server 2012 Standard
・日本語版Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard
・日本語版Microsoft Windows Server 2016 Standard
・日本語版Microsoft Windows Server 2019 Standard
・日本語版Microsoft Windows Server 2022 Standard
※専用インストーラ(Build1605)をご利用ください。

[CPU] OSの動作要件を満たすこと

[メモリ] 2GB以上

[ディスク容量] 1GB以上の空き領域(ログ使用領域を除く)

※ここに記載されていないエディションで不具合が生じた場合は、上記のシステム環境で再現した場合に対応します。

Linux版

[OS(64bit)]
・Red Hat Enterprise Linux 7
　Linux カーネル v 3.10.0および glibc v 2.17
・Red Hat Enterprise Linux 8
　Linux カーネル v 4.18.0および glibc v 2.28

[CPU] OSの動作要件を満たすこと

[メモリ] 2GB以上

[ディスク容量] 1GB以上の空き領域(ログ使用領域を除く)

仮想環境を使用する場合

ISWFが対応しているOSを、ゲストOS上で動作保証している仮想環境

※仮想環境固有の問題を除いては対応可能です。

ISWF for ICAPを使用する場合

[ICAP クライアント]
Blue Coat ProxySG SGOS 6.7
Squid 3.5、4.4、5.3、5.4
A10 Thunder CFW/SSLi ACOS 4.1～5.2
BIG-IP ver 15.1.3以降/SSL orchestrator ver 7.2以降

LDAP連携を行う場合

[LDAPサーバ]
・Active Directory:Windows Server 2012
・Active Directory:Windows Server 2012 R2
・Active Directory:Windows Server 2016
・Active Directory:Windows Server 2019
・OpenLDAP 2.4.35
・Oracle Directory Server Enterprise Edition 11 g R2

※Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 およびWindows Server 2016、
Windows Server 2019ではActive Directory ドメインサービス(AD DS)が必要です。
Active Directoryライトウェイトディレクトリサービス(AD LDS)には対応していません。

※NTLM認証及びKerberos認証はWindows Server 2012、Windows Server 2012 R2、
Windows Server 2016、Windows Server 2019が対応しています。

ISWFに接続するクライアント

[Windows]

[ブラウザ]
・Microsoft Edge Chromium版 (Microsoft)
・Firefox (Mozilla)
・Chrome (Google)

※NTLM認証を行う場合は、Microsoft Edge Chromium版 、Firefox 、Chrome の利用を推奨します。
※Kerberos認証を行う場合は、Microsoft Edge Chromium版の利用を推奨します。

[macOS]

[ブラウザ]
Safari

[Mac iOS/iPadOS]

[ブラウザ]
Safari

※Wi-fiプロキシにてWebFilterに接続した場合のHTTPおよびHTTPSプロトコルのみ対象

[Android]

[ブラウザ]
・ブラウザ(com.android.browser)
・Chrome for Android(com.android.chrome)

※Wi-fiプロキシにてWebFilterに接続した場合のHTTPおよびHTTPSプロトコルのみ対象

ISWFの管理画面操作に使用するクライアント

[Windows]

[ブラウザ]
・Google Chrome
・Microsoft Edge Chromium版

Proxy版

Ver.8.0以降のProxy版からVer.9.1 SP3 Proxy版へ移行できます。
Ver.7.0以前の製品をご利用中の場合は、一旦Ver.8.0にバージョンアップ後、Ver.9.1 SP3を適用してください。
ICAP版からProxy版への移行はできません。
Ver.8.5 SP2以降はSolarisはサポート対象OSではないため、サポート対象のOSへ変更が必要です。

ICAP版

Ver.8.0以降のProxy版からVer.9.1 SP3 ICAP版へ移行できます。
Ver.7.0以前の製品をご利用中の場合は、一旦Ver.8.0にバージョンアップ後、Ver.9.1 SP3を適用してください。
Proxy版からICAP版への移行はできません。
Ver.8.5 SP2以降はSolarisはサポート対象OSではないため、サポート対象のOSへ変更が必要です。

●参考情報 Squid版
Squid版はVer.8.0で販売を終了しました。
Ver.7.0からVer.8.0にバージョンアップ後、Ver.9.1 SP3にバージョンアップは可能ですが、ICAP版として移行されます。
その際、Squid側の設定は変換されません。Squid側でICAPのオプション機能が付加されていない場合は、Squidの再インストールが必要です。

Chapter 2

バージョンアップの流れ

バージョンアップの流れ

事前準備

- 設定ファイルのバックアップを取得します
- ISWF Ver.9.1 SP3のプログラムをサーバ上にコピーしておきます
  (Ver.7.0以前のバージョンを利用している場合は、事前にVer.8.0にバージョンアップが必要です)

Ver.UP作業

- ISWFのサービスを停止します
- インストールプログラムであるsetup.exe(WindowsOS)、setup.sh(LinuxOS)を実行します

※データ量やサーバスペックによっては、コンバートに時間を要する場合がございますのでご注意ください

完了

- ISWFのサービスを起動します

Chapter 3 注意事項(作業前)

3-1.設定情報のバックアップ
3-2.keystoreファイルのバックアップ
3-3.ulimitの確認(LinuxOSのみ)
3-4.tomcatのポート確認
3-5.カスタマイズ規制画面ファイルのバックアップ
3-6.プライマリ・レプリカ構成でのバージョンアップ
3-7.Google Apps機能利用時のバージョンアップ

3-1.設定情報のバックアップ

バージョンアップの前には必ず設定ファイルフォルダ(ディレクトリ)をバックアップして下さい。
万が一、インストール途中で障害が発生しインストールが失敗した場合においても、設定ファイルを利用することにより旧バージョンの状態へリカバリすることができます。

●バックアップする設定情報

Windows：<ISWFインストールフォルダ>¥conf
Linux / Solaris：<ISWFインストールディレクトリ>/conf

※バックアップはISWFの全サービスを停止した上で行って下さい。
　もしくは、ISWFの管理画面を操作していないことを確認した上で行ってください。

●補足情報
デフォルトのインストールフォルダ(ディレクトリ)は以下となります。
Windows：C:¥InterSafe
Linux：/usr/local/intersafe
Solaris：/opt/intersafe

3-2.keystoreファイルのバックアップ

管理画面をHTTPSで使用している場合は予め以下のバックアップを取得してください。

●バックアップする設定情報

Windows：<ISWFインストールフォルダ>¥tomca配下のファイル
Linux / Solaris：<ISWFインストールディレクトリ>/tomcat配下のファイル

バージョンアップ後、同じkeystoreファイルを利用する場合は、keystoreのバックアップを取得し、事前のインストールフォルダ(ディレクトリ)以外に退避してください。

※バージョンアップ後、管理画面をHTTPSで利用する場合は、管理者マニュアルの「HTTPSプロトコルで管理画面を使用する」を参照して、再設定を行ってください。

●補足情報
デフォルトのインストールフォルダ(ディレクトリ)は以下となります。
Windows：C:¥InterSafe
Linux：/usr/local/intersafe
Solaris：/opt/intersafe

3-3.ulimitの確認(LinuxOSのみ)

Ver.8.5以降で、ファイルディスクリプタの上限を設定ファイル(system.inf)で設定できるようになりました。

<インストールディレクトリ>/conf/sys/system.inf内
*[STSTEM_GLOBAL]*セクション
LIMIT_NOFILE=32768

※初期状態では非表示のため、変更する場合は、キーを 追記して値を設定します。
変更後は、フィルタリングサービスの再起動が必要です。

この設定により、バージョンアップ後はファイルディスクリプタの上限に32768が適用されます。
バージョンアップ前に、ISWFの起動シェル内にulimitコマンドを記述してファイルディスクリプタの上限を変更されていたお客様は、上記の設定を変更してください。Ver.8.0までのファイルディスクリプタの上限の変更方法は以下のFAQをご参考ください。

FAQ No.1584「ファイルディスクリプタが不足し、Webアクセス不能となってしまう。」
https://alsifaq.dga.jp/faq_detail.html?id=1584&category=&page=1

●補足情報
例えば、Ver.8.0にてファイルディスクリプタの上限を40000に設定している場合、Ver.9.1 SP3へバージョンアップすると、ファイルディスクリプタが32768に減少する結果になるため、LIMIT_NOFILEの設定を40000以上に変更します。

3-4.tomcatのポート確認

環境によっては、ISWFの動作に必要なTomcatのポート番号8005が同居するアプリケーションとバッティングすることを回避するため、Tomcatのポート番号を変更されている場合がございます。
仮に変更していた場合、ISWFのバージョンアップにより、設定が初期化されますので、バージョンアップ後は、必要に応じて再度変更をしてください。設定手順は以下のFAQをご参考ください。

FAQ No.2522「Tomcatが内部で使用するポート番号を変更したい」
https://alsifaq.dga.jp/faq_detail.html?id=2522&category=&page=1

3-5.カスタマイズ規制画面ファイルのバックアップ

カスタマイズした規制画面htmlファイルは、バージョンアップした際に、自動的にバックアップ対象として保存されますが、念のため、バージョンアップ前にバックアップを取得してください。

※規制画面のカスタマイズはサポート対象外となります。
※Ver.8.0以降からバージョンアップする場合、規制画面htmlファイルは引き継がれますので、バージョンアップ後のカスタマイズは不要です。

●規制画面のHTMLファイル(デフォルト)

Windows：<インストールフォルダ>¥conf¥block¥nfblock.htm
Linux / Solaris：<インストールディレクトリ>/conf/block/nfblock.htm

●自動バックアップデータ(バージョンアップ後に生成されます)
Windows：<インストールフォルダ>¥backup¥conf_vxx_＜バージョンアップ日付>
Linux / Solaris：<インストールディレクトリ>/backup/conf_vxx_＜バージョンアップ日付>

●補足情報
デフォルトのインストールフォルダ(ディレクトリ)は以下となります。
Windows：C:¥InterSafe
Linux：/usr/local/intersafe
Solaris：/opt/intersafe

3-6.プライマリ・レプリカ構成でのバージョンアップ

プライマリ・レプリカ構成でバージョンアップを行う場合は、それぞれのサーバでバージョンアップを行ってください。
バージョンアップ作業前に管理画面でレプリカサーバを削除する必要はありません。

※異なるバージョンのプライマリサーバおよびレプリカサーバが混在していると、同期に失敗する場合があります。
　プライマリサーバとすべてのレプリカサーバが同一バージョンになるまでは、管理画面での設定変更をしないでください。

3-7.Google Apps機能利用時のバージョンアップ

Ver.9.1以前のバージョンで、「Google Apps 機能設定」を利用している環境から、Ver.9.1 SP3にバージョンアップすると既存の設定が引き継がれず、クリアインストールとなる事象が報告されています。

Ver.9.1以前のバージョンからバージョンアップする場合は、一旦Ver.9.1 SP2へバージョンアップ後、Ver.9.1 SP3へバージョンアップしてください。

■OKパターン例
Ver.8.5 SP2 Build1003 → Ver.9.1 SP2 Build1501 → Ver.9.1 SP3 Build1601
Ver9.0 Build1101 → Ver.9.1 SP2 Build1501 → Ver.9.1 SP3 Build1601

■NGパターン例
Ver.8.5 SP2 Build1003 → Ver.9.1 SP3 Build1601
Ver9.0 Build1101 → Ver.9.1 SP3 Build1601

Chapter 4

バージョンアップ後の作業

4-1.データベースのダウンロード

4-2.最大ヒープサイズの設定

4-3.その他の作業

4-1.データベースのダウンロード

Ver.8.0以降からVer.9.1 SP3へバージョンアップした場合は、バージョンアップ前のデータベースが継承されるため、バージョンアップ直後もフィルタリングが可能です。(管理画面上はデータベース情報の「バージョン」「DB日付」はすべて「0」になりますが、データベースは引き継がれています。)
Ver.8.5以降で追加されたカテゴリ分のURLについては、次回URLデータベースダウンロード時に反映されます。
データベース情報の「バージョン」「DB日付」がすべて「0」になっている点も、次回URLデータベースダウンロード時に最新情報に変更されます。

手動でデータベースをダウンロードする手順は、以下のFAQをご参照ください。

FAQ No.5344「手動でURLデータベースを更新する方法」
https://alsifaq.dga.jp/faq_detail.html?id=5344&category=&page=1

※必ず、ISWFの全てのサービス（プロセス）が起動した状態でダウンロードを実施してください。

サービスの起動確認の方法は以下のFAQをご参照ください。

FAQ No.4091「Ver.9.1/9.0/8.xで起動するプロセスについて教えてください」
https://alsifaq.dga.jp/faq_detail.html?id=4091&category=&page=1

4-2.最大ヒープサイズの設定

最大ヒープサイズの初期設定が 256Mbyte に変更になります。
Ver.8.5以降ではデータベースの格納領域にJavaヒープを利用しないため、最大ヒープサイズを256Mbyteに抑えてあります。

Ver.8.0～Ver.8.5 Build0860まではヒープサイズは128Mbyteで設定されています。これらのバージョンからバージョンアップした場合は、128Mbyteが引き継がれます。

Proxy版でヒープサイズ 128Mbyteは600プロセス数程度を想定した数値となっておりますので、プロセス数の総和を600以上に増加している場合は、ヒープサイズを増加してください。(1000プロセスの場合ヒープサイズは256MBを目安としてください。)
ICAP版の場合は、ヒープサイズについては256Mbyteから変更する必要はほとんどありません。

4-3.その他の作業

Chapter3 の下記項目に該当する場合は、スライドの内容に沿って作業を行ってください。

3-2.keystoreファイルのバックアップ
3-3.ulimitの確認(LinuxOSのみ)
3-4.tomcatのポート確認

また、Chapter5 の注意事項もあわせて確認してください。

Chapter 5 注意事項(作業後)

5-1.HTTPS規制画面の動作変更
5-2.利用ポートの確認
5-3.認証局設定について
5-4.HTTPSタイムアウト値について
5-5.Ver.8.5 SP2以降のセキュリティ強化について
5-6.リクエスト別認証設定の削除
5-7.例外サービス設定の反映
5-8.ログファイル名の変更
5-9.サーバの呼称について

5-1.HTTPS規制画面の動作変更

Ver.8.0～Ver.8.5 Build0860までは、ICAP版でIE8以降を使用してHTTPSの規制サイトを表示した場合、規制画面は表示されますが、規制理由・一時解除ボタンは表示されません。
この仕様はVer.8.5 SP1 Build0870以降で規制画面に規制理由・一時解除ボタンが表示されるように変更されました。

ISWFのバージョン	規制理由・一時解除ボタン表示
8.0	不可
8.5 Build0860まで	不可
8.5 SP1 Build0870以降	可能

5-2.利用ポートの確認

ISWFでは以下のポートを利用します。
ファイアウォール等を利用している場合、以下のポートが利用できるようにしてください。

ポート名	ポート番号	ポート名	ポート番号
管理サービス用ポート(全製品共通)	41212	ICAP ポート(全製品共通)※	1344
データ同期用ポート(全製品共通)	41213	Webコンテンツキャッシュ制御待受ポート (Ver.8.5 SP2以降 Proxy版のみ)	41211
フィルタリングサービス制御用ポート (全製品共通)	41214	HTTP規制画面出力用ポート(ICAP版のみ)	21128
	41215	HTTPS規制画面出力用ポート(ICAP版のみ)	443
	41216	ARMS連携機能のコールバック待受ポート (Ver.8.5 SP2以降)	8319
キャッシュデータ制御用ポート(全製品共通)	5963	アクセスログエージェントポート(Ver.9.0以降)	41210
管理画面用ポート(全製品共通)	2319	集計データベースサービスポート(Ver.9.0以降のプライマリのみ)	41209
HTTP ポート(Proxy版のみ)	8080	管理画面停止用ポート(全製品共通)	8005
HTTPS ポート(Proxy版のみ)	8443		
FTP OVER HTTP ポート(Proxy版のみ)	8021		

※Ver.8.0以降では、Proxy版、ICAP版ともに、フィルタリング処理を行うために、内部的にポート1344を使用する仕様に変更しております。

Proxy版

Ver.8.5 SP1 修正パッチ(Build0881)以降では、HTTPS規制画面表示や、HTTPS規制設定 サーバデコード方式使用時の認証局証明書を動的に作成することが可能です。
具体的な手順については、 認証局設定の「Proxy版利用マニュアル」をご参照ください。
※Ver.8.5 SP2以降を新規インストールしている場合は、認証局証明書を独自に作成する必要はありません。

ICAP版

Ver.8.5 SP1(Build0870)以降では、HTTPS規制画面表示時の仕様が変更(※)になった影響で、HTTPS規制画面表示時にブラウザのSSL警告が表示されるようになっています。
Ver.8.5 SP1 修正パッチ(Build0881)以降では、HTTPS規制画面表示時にブラウザのSSL警告画面を非表示にすることが可能です。
具体的な手順については、 認証局設定の「ICAP版利用マニュアル」をご参照ください。
(※)HTTPS規制画面表示時に規制理由を表示するように仕様が変更されています。

なお、「ICAP版利用マニュアル」を参照して、独自に証明書ファイルを作成している環境を、Ver.9.1 SP1以降にバージョンアップする場合は、バージョンアップ後、プライマリの証明書ファイル(serverkeys)をレプリカに手動でコピーしてください。

※各マニュアルの入手については、はじめにに記載のサポート窓口までご連絡ください。

5-3.認証局設定について

●補足情報

ISWFのバージョン	利用証明書
Ver.8.0～Ver.8.5	SHA-1
Ver.8.5 SP1	SHA-1 ※Build0881以降であれば、SHA-256に変更可能。
Ver8.5 SP2以降	新規インストールの場合は、SHA-256 バージョンアップの場合は過去バージョンでSHA-1を利用しているとSHA-1のまま ※SHA-256に変更可能。

9.1 SP3へバージョンアップを行うと、以前のバージョンの証明書リストを引き継がずに初期ファイルで上書きされます。
信頼済み証明書(認証局証明書)を証明書リストへ追加されている場合は、バージョンアップ後に証明書リストへ追加してください。
※管理画面[サーバ管理]-[信頼済み証明書設定]で信頼済み証明書の追加/表示/削除ができます。

5-4.HTTPSタイムアウト値について

Ver.8.5 SP1以降でHTTPS通信タイムアウト値が新規に追加されました。(Proxy版のみ)
HTTPSデコードが無効の状態で、HTTPSリクエスト転送時に参照されるタイムアウト値が変更になります。

	Ver.8.5まで	Ver.8.5 SP1以降
HTTPSデコード無効時	サーバ接続タイムアウト値 (初期値60秒)	HTTPS通信タイムアウト値 (初期値90秒)
HTTPSデコード有効時	サーバ接続タイムアウト値 (初期値60秒)	サーバ接続タイムアウト値 (初期値60秒)

各タイムアウト値は、管理画面の[サーバ管理]-[サーバ設定]-[フィルタリングサービス情通設定]より設定します。

5-5.Ver.8.5 SP2以降のセキュリティ強化について

Ver.8.5 SP2 Proxy版では、HTTPS通信のセキュリティ強化機能がデフォルトで有効となっており、その影響でバージョンアップ後、任意のHTTPSサイトと通信できなくなる場合があります。

バージョンアップ前と同じ挙動としたい場合は、以下のFAQをご参照いただき設定変更を実施してください。

FAQ No.4967「(WebFilter ver8.5 SP2以降)セキュリティ機能について」
https://alsifaq.dga.jp/faq_detail.html?id=4967&category=&page=1

5-6.リクエスト別認証設定の削除

[リクエスト別認証設定] - [宛先ホスト認証] に何も記載せず運用している環境から、設定を引き継いだバージョンアップ(アップデートインストール)を行うと、デフォルトの認証除外設定が追加されます。
設定が不要の場合は、バージョンアップ後に手動で削除を行ってください。

FAQ No.5139「バージョンアップ時のリクエスト別認証設定の引き継ぎについて」
https://alsifaq.dga.jp/faq_detail.html?id=5139&category=&page=1

5-7.例外サービス設定の反映

例外サービスを利用している環境から、Ver9.1 SP2以降へ設定を引き継いだバージョンアップ(アップデートインストール)を行うと、
例外サービスルールが適用されていない状態になります。
以下のコマンドを実行して、例外サービスを有効にしてください。

●WindowsOSの場合

<ISWFインストールフォルダ>¥bin¥amsdata -reload

●LinuxOSの場合

/<ISWFインストールディレクトリ>/bin/amsdata –reload

●補足情報
デフォルトのインストールフォルダ(ディレクトリ)は以下となります。
Windows：C:¥InterSafe
Linux：/usr/local/intersafe

5-8.ログファイル名の変更

以下のログのログファイル名が変更されました。

InterSafe_cache.log → InterSafe_laptor.log

5-9.サーバの呼称について

Ver9.1 SP3以降ではサーバの呼称が変更されました。

マスタサーバ → プライマリサーバ
スレーブサーバ → レプリカサーバ

Chapter 6 新機能について

6-1.管理画面操作時のサポートブラウザ変更について

6-2.グループ毎のヘッダ付与機能変更について

6-3.例外URLスケジュール機能について

管理画面操作時のサポートブラウザが変更になりました

サポート対象ブラウザ

- Google Chrome
- Microsoft Edge

※ Internet Explorer 11については、サポート対象外となります。

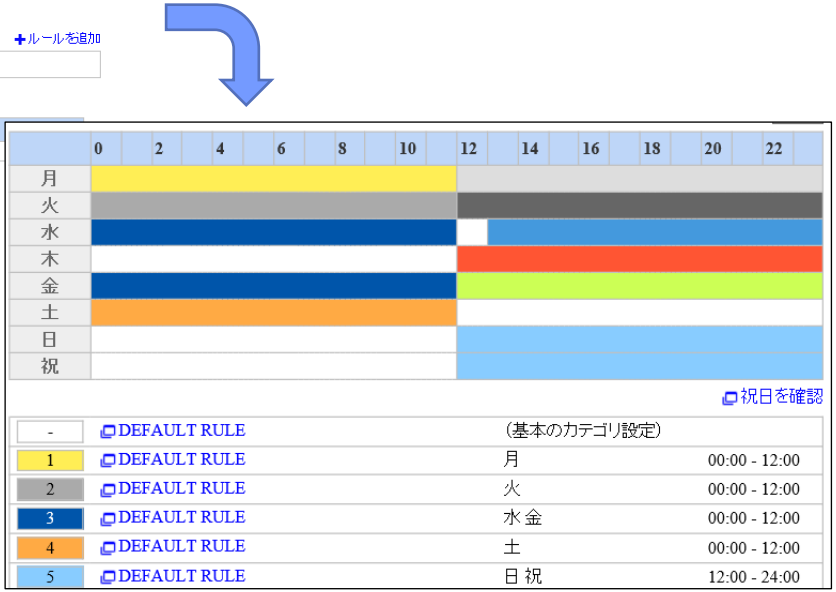
6-2.グループ毎のヘッダ付与機能変更について

グループ毎にヘッダが付与できる機能が追加されました

●設定箇所
[グループ/ユーザ管理] - [グループ管理] – [ヘッダ編集設定]

例外URLが曜日、時間帯でスケジューリングできるようになりました

●設定箇所
[個別アクセス管理] - [例外URLスケジュール設定]



Chapter 7 ログレポートツール

ログレポートツール

ISWF Ver.9.1 SP3の対応レポートツールは以下の通りです。

InterSafe LogDirector 4.0.11
LogLyzer Ver.8.5

●InterSafe LogDirector(LD)をご利用の場合
・LD Ver.3.0以前をご利用のお客様は、LD Ver.4.0へバージョンアップが必要です。
アップデートインストーラにてバージョンアップを行ってください。
・LD Ver.3.0からVer.4.0への変更は製品の再インストールになります。
※アンインストール前にログデータをエクスポートいただくことで、 LD Ver.4.0へインポートが可能です。
詳細はLD Ver.4.0の管理者マニュアルをご参照ください。
・LD Ver.4.0～からVer.4.0.11へはアップデータをご利用ください。
※ISWF Ver.8.5以降のICAP連携ログはLD Ver.4.0以降で取り込みが可能です。

●LogLyzer(LL)をご利用のお客様
LL Ver.8.0以前をご利用のお客様は、LL Ver.8.5へバージョンアップが必要です。
現在のLLをアンインストール後、LL Ver.8.5をインストールしてください。
※アンインストール前にログデータをエクスポートいただくことで、 LL Ver.8.5へインポートが可能です。
詳細はLL Ver.8.5の管理者マニュアルをご覧ください。
※LogLyzerは2021年6月30(水)に提供を終了しました。

もっと豊かな情報未来へ
アルシー・ソリューション

www.alsi.co.jp